

ПОЛИТИКА ВЕРСИЙ, ОБНОВЛЕНИЙ И ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

единые правила поддержки версий и доставки обновлений

Редакция №2

Дата проекта: 19 июля 2026 года

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

Статус документа

Заменяет отдельные политики версий/жизненного цикла и обновлений. Настоящая редакция является единственным публичным источником соответствующей темы после публикации.

Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика управления версиями и жизненным циклом продукта (далее — Политика) определяет порядок разработки, выпуска, сопровождения, обновления и прекращения поддержки экосистемы CasaSRM.
- 1.2. Правообладателем программного обеспечения является ИП «ONLINE-PAY», в лице Тарасенко Максима Андреевича (далее — Правообладатель, Оператор).
- 1.3. Настоящая Политика является частью Пользовательского соглашения, SLA, Политики управления обновлениями и иных документов Сервиса.

Формат версий и разграничение

Все текущие версии продукта и релизные документы используют формат из четырех частей. Эта Политика определяет выпуск, поддержку, устаревание и окончание жизненного цикла; техническую доставку и откат определяет Политика управления обновлениями.

Цели документа

Настоящая Политика разработана для:

- обеспечения стабильного развития продукта
 - своевременного выпуска обновлений
 - поддержки совместимости между версиями
 - повышения безопасности программного обеспечения
 - определения жизненного цикла каждой версии приложения
- информирования Пользователей о порядке сопровождения продукта.

Жизненный цикл версии

Каждая версия приложения проходит следующие стадии:

3.1. Разработка Создание нового функционала, исправление ошибок и внутреннее тестирование.

3.2. Тестирование Проверка стабильности, безопасности и совместимости.

3.3. Публикация Выпуск версии для пользователей.

3.4. Поддержка Исправление ошибок, консультации и сопровождение версии.

3.5. Ограниченная поддержка Версия продолжает работать, однако новые функции могут выпускаться только для более новых версий.

3.6. Завершение жизненного цикла После прекращения поддержки версия может перестать получать:

- обновления безопасности
- исправления ошибок
- новые функции
- техническую поддержку

гарантии совместимости с новыми сервисами.

Выпуск обновлений

4.1. На дату первой публикации документа обновления распространяются вручную.

4.2. Новые версии выпускаются после завершения разработки и внутреннего тестирования.

4.3. Правообладатель самостоятельно определяет периодичность выпуска новых версий.

4.4. Обновления могут содержать:

- исправления ошибок
- обновления безопасности
- улучшение производительности
- новые функции
- изменения интерфейса

оптимизацию работы.

Поддержка версий

5.1. Правообладатель стремится поддерживать актуальную версию приложения.

5.2. Старые версии могут поддерживаться ограниченное время, если это технически возможно.

5.3. Правообладатель вправе прекратить поддержку устаревшей версии при выпуске новой версии, если дальнейшая поддержка становится технически или экономически нецелесообразной.

5.4. При наличии возможности Пользователи будут уведомлены о прекращении поддержки устаревшей версии.

Обязательные обновления

6.1. В случаях, связанных с безопасностью, лицензированием или совместимостью, отдельные обновления могут быть объявлены обязательными.

6.2. Использование устаревшей версии приложения может привести к ограничению отдельных функций либо невозможности их использования.

Совместимость

Правообладатель стремится обеспечивать совместимость новых версий с ранее созданными данными.

При необходимости может выполняться:

- миграция базы данных
- обновление структуры хранения данных

преобразование внутренних форматов.

При наличии технической возможности принимаются меры по предотвращению потери данных.

Прекращение поддержки

Поддержка конкретной версии может быть прекращена в случаях:

- выпуска новой версии
- существенного изменения архитектуры приложения
- прекращения поддержки используемых технологий
- появления критических угроз безопасности
- прекращения разработки продукта

иных объективных причин.

Завершение жизненного цикла продукта

9.1. В случае принятия решения о полном прекращении развития программного обеспечения Правообладатель, при наличии технической, организационной и фактической возможности, стремится:

- заранее уведомить Пользователей
- обеспечить хранение данных в сроки, установленные внутренними документами Сервиса
- предоставить возможность экспорта данных, если такая функция реализована

оказать разумное содействие при переносе данных в другую систему.

9.2. Указанные меры осуществляются при наличии технической возможности и не являются безусловной гарантией их выполнения во всех случаях.

Версионирование

Каждая версия приложения получает уникальный номер.

При необходимости могут использоваться следующие обозначения:

- Major — крупные версии
- Minor — функциональные обновления
- Patch — исправления ошибок

Hotfix — экстренные исправления безопасности.

Правообладатель вправе использовать иную систему нумерации.

Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать официальные версии приложения
- своевременно устанавливать рекомендуемые обновления
- не использовать модифицированные версии
- создавать резервные копии данных при наличии соответствующего функционала

сообщать о выявленных ошибках.

Ограничение ответственности

12.1. Правообладатель принимает разумные меры по обеспечению стабильности выпускаемых версий.

12.2. Вместе с тем невозможно гарантировать отсутствие ошибок в любой версии программного обеспечения.

12.3. Правообладатель не несёт ответственности за последствия использования устаревших версий после прекращения их поддержки, если Пользователь был уведомлён либо информация о прекращении поддержки была опубликована.

12.4. Правообладатель также не несёт ответственности за несовместимость устаревших версий с новыми версиями операционных систем, сторонних сервисов или оборудования, если такая несовместимость возникла по причинам, не зависящим от Правообладателя.

Контакты

По вопросам сопровождения версий Пользователь может обратиться:

Email: leonix.tech.io@gmail.com Telegram: @LeonixTM WhatsApp:
<https://chat.whatsapp.com/CnQnmpCrJCb2gS1GM3Q3YO?s=cl&p=a&mlu=3>

Реквизиты Правообладателя

Правообладатель: ИП «ONLINE-PAY» Владелец: Тарасенко Максим Андреевич БИН/ИИН:
030218551187 Страна: Республика Казахстан Город: Петропавловск Почтовый индекс: 150000

Заключительные положения

- 15.1. Настоящая Политика действует совместно с Пользовательским соглашением, SLA, Политикой управления обновлениями и другими документами Сервиса.
- 15.2. Правообладатель вправе изменять настоящую Политику.
- 15.3. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если не указано иное.
- 15.4. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными, остальные положения сохраняют юридическую силу.
- 15.5. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, применяется законодательство Республики Казахстан.

История изменений

Редакция	Дата	Описание изменений
№1	19 июля 2026 года	Первая публикация документа

Актуализация редакции

Редакция №2 от 19 июля 2026 года. Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>.