

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРУЧЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

между владельцем бизнеса и ИП «ONLINE-PAY»

Редакция №2

Дата проекта: 19 июля 2026 года

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

Статус документа

Самостоятельный B2B-документ. Настоящая редакция является единственным публичным источником соответствующей темы после публикации.

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

1. Стороны и роли

Владелец бизнеса (Заказчик) определяет цели и законные основания обработки рабочих данных сотрудников, клиентов и контрагентов. ИП «ONLINE-PAY» (Обработчик) обрабатывает их только для предоставления CasaSRM и Casa Control по документированным инструкциям Заказчика и применимому закону.

CasaSRM — торговый клиент для продавцов, кассиров, кладовщиков и локальных администраторов, доступный как веб-версия, Android- и Windows-приложение. Casa Control — защищенный веб-кабинет владельца бизнеса для создания и настройки аккаунта, бизнеса, магазинов, складов, сотрудников, прав, тарифов и иных глобальных параметров. CasaSRM.com — официальный сайт экосистемы и место приобретения подписки.

Документ применяется с учетом Цифрового кодекса Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII и Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, включая требования к подтверждаемому согласию, минимизации данных, локализации базы, трансграничной передаче, безопасности и правам субъекта цифровых данных.

2. Предмет и срок

Поручение действует в течение договора и ограниченного периода удаления/возврата данных после его прекращения. Предмет: хостинг, синхронизация, резервное восстановление, поддержка, безопасность и иные выбранные функции. Самостоятельное использование рабочих данных Обработчиком для рекламы запрещено.

3. Субъекты и данные

Субъекты: сотрудники, клиенты, представители контрагентов и иные лица, данные которых законно внесены Заказчиком. Категории: контактные и идентификационные данные, роль, история операций, документы и иные рабочие поля, включенные Заказчиком. Специальные категории не загружаются без отдельной письменной инструкции и подтвержденного основания.

4. Обязанности Заказчика

Заказчик обеспечивает законность и информирование субъектов, минимизацию данных, точность, роли доступа, обработку запросов субъектов и запрет загрузки избыточных данных. Инструкция не должна противоречить закону; Обработчик сообщает о явно незаконной инструкции и приостанавливает ее исполнение в необходимом объеме.

5. Обязанности Обработчика

Обработчик обеспечивает конфиденциальность, доступ по роли, журналирование, защиту секретов, резервное копирование и помощь с запросами субъектов, оценкой инцидента, удалением и подтверждением мер. Доступ персонала предоставляется только при необходимости и обязанности конфиденциальности.

6. Субобработчики и передача

Категории субобработчиков и страны публикуются заранее. Существенная замена дает Заказчику возможность обоснованно возразить. Основная база персональных данных размещается на территории Республики Казахстан; трансграничная передача допускается только при законном основании и документированной инструкции.

7. Инциденты

Обработчик без неоправданной задержки сообщает Заказчику о подтвержденном нарушении, предоставляет известные факты и содействует уведомлениям. Собственную обязанность перед уполномоченным органом Обработчик выполняет в установленный законом срок, включая один рабочий день с момента обнаружения, если правило применимо.

8. Завершение обработки

По окончании поручения данные возвращаются, экспортируются или удаляются по выбору Заказчика, кроме обязательного ограниченного хранения. Резервные копии удаляются по циклу ротации и до удаления остаются изолированными от обычного использования.

9. Проверка

Заказчик вправе получить актуальное описание мер, результаты независимых проверок и разумно необходимое подтверждение исполнения без доступа к данным других арендаторов, секретам и уязвимостям.

Контакты и реквизиты

Оператор / Правообладатель: ИП «ONLINE-PAY»

Владелец: Тарасенко Максим Андреевич

ИИН: 030218551187

Адрес: ул. Заводская, 36, г. Петропавловск, 150000, Республика Казахстан

Телефон: +7 776 140 73 12

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

Email: leonix.tech.io@gmail.com

Telegram: @LeonixTM

WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/CnQnmpCrJCb2gS1GM3Q3YO?s=cl&p=a&mlu=3>

Часы поддержки: ежедневно, 12:00–19:00 (время г. Петропавловска)

Номер, дата и орган государственной регистрации ИП должны быть добавлены до публикации.

История изменений

Редакция №2 от 19 июля 2026 года — первая публикация. Редакция №2 от 19 июля 2026 года — четкие роли, субобработчики, локализация, инциденты и завершение обработки.

Инструкция по Firebase и локализации

Заказчик разрешает использование Firebase Authentication, Cloud Firestore, Cloud Functions и необходимых сервисов Google только в пределах опубликованного реестра субобработчиков и настоящего Соглашения. ИП «ONLINE-PAY» обеспечивает Реестр ПД РК, а Заказчик не должен проектировать процесс, при котором обязательная запись существует только в Firestore или на одном пользовательском устройстве. Фактический регион Firestore проекта kassa-srm — europe-west3 (Франкфурт, Германия), проверено 19 июля 2026 года. Существенная смена поставщика, страны или цели обработки требует предварительного уведомления и, когда необходимо, новой инструкции или согласия.

Содействие и аудит

Обработчик ведет реестр инструкций, доступов, субобработчиков и инцидентов; предоставляет разумно необходимую информацию для подтверждения мер защиты; помогает отвечать субъектам, проводить оценку риска, уведомлять об инциденте и удалять данные. Аудит не дает Заказчику доступа к данным других арендаторов, секретам защиты или персональным данным работников Обработчика. Уязвимость устраняется по приоритету риска, а повторная проверка документируется.

Порядок реализации прав субъекта

Запрос принимается по официальному email, а после запуска соответствующей функции — через Casa Control. Запрос содержит достаточные сведения для поиска записи и описание требуемого действия; лишние персональные данные и копии документов не запрашиваются. Личность и полномочия проверяются соразмерным способом. Каждому запросу присваиваются номер, дата получения, ответственный и срок.

Оператор определяет, выступает ли он владельцем базы либо обработчиком по поручению конкретного бизнеса. В последнем случае запрос без промедления передается владельцу бизнеса, а субъекту сообщается маршрут. По запросу предоставляется понятная информация об источнике, целях, основании, составе, сроке, получателях, трансграничной передаче и автоматизированной обработке; выполняются исправление, блокирование, ограничение, удаление или отзыв согласия, если закон не требует сохранить конкретную запись.

При отзыве согласия обработка, основанная только на нем, прекращается в установленный законом срок; сохранение на ином основании документируется и объясняется субъекту.

Удаление распространяется на активные системы, очереди и доступные копии по утвержденной процедуре; неизменяемая резервная копия выводится из обычного использования и очищается при штатной ротации. Отказ должен быть мотивированным, проверяемым и содержать способ обжалования.