

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

для подписок и платных услуг CasaSRM

Редакция №2

Дата проекта: 19 июля 2026 года

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

Статус документа

Самостоятельный обязательный документ. Настоящая редакция является единственным публичным источником соответствующей темы после публикации.

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

1. Назначение и сфера действия

Настоящая Политика определяет основания, порядок и сроки рассмотрения требований о возврате оплаты за подписку CasaSRM, доступ к Casa Control и отдельно заказанные услуги. Условия покупки находятся в Публичной оферте; эта Политика регулирует только возвраты и не повторяет тарифы, лицензию, SLA или правила обработки данных.

CasaSRM — торговый клиент для продавцов, кассиров, кладовщиков и локальных администраторов, доступный как веб-версия, Android- и Windows-приложение. Casa Control — защищенный веб-кабинет владельца бизнеса для создания и настройки аккаунта, бизнеса, магазинов, складов, сотрудников, прав, тарифов и иных глобальных параметров. CasaSRM.com — официальный сайт экосистемы и место приобретения подписки.

Документ применяется с учетом Гражданского кодекса Республики Казахстан, Цифрового кодекса Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Закона Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», законодательства о платежах и иных обязательных норм Республики Казахстан.

2. Право на возврат

Безусловный запрет возврата не применяется. Заказчик сохраняет все обязательные права, предоставленные законодательством Республики Казахстан и договором.

Возврат полностью или пропорционально неиспользованному периоду рассматривается, в частности, если: платеж списан повторно или после подтвержденного отключения автопродления; доступ не активирован по вине Оператора; услуга имеет существенный недостаток, который не устранен в разумный срок; Оператор досрочно прекращает оплаченную услугу без нарушения со стороны Заказчика; оплата произведена без надлежащего согласия; возврат обязателен по закону или вступившему в силу решению.

Если качественная услуга уже фактически предоставлялась, Заказчик вправе отказаться от дальнейшего оказания в порядке, установленном договором и статьей 686 Гражданского кодекса Республики Казахстан, с учетом фактически понесенных Оператором расходов, если применимо. Обязательные права потребителя не могут быть уменьшены настоящей Политикой.

3. Случаи, которые сами по себе не гарантируют возврат

Изменение намерения, несовместимое устройство при заранее опубликованных требованиях, нарушение правил использования, отсутствие интернета у Заказчика или удаление данных самим Заказчиком оцениваются индивидуально. Такие обстоятельства не лишают Заказчика прав, если одновременно имеется недостаток услуги, недостоверная информация, неправомерное списание или иное основание по закону.

4. Обращение

Заявление направляется на leonix.tech.io@gmail.com и по возможности содержит: email аккаунта; наименование бизнеса или магазина; дату, сумму и идентификатор платежа; описание основания; желаемый способ урегулирования; подтверждающие материалы без избыточных персональных данных.

Оператор подтверждает получение обращения. На претензию потребителя предоставляется письменный ответ не позднее десяти календарных дней, если более короткий срок не установлен законом. Запрос дополнительных сведений допускается только в объеме, необходимом для проверки, и не используется для необоснованного затягивания ответа.

5. Способ и срок возврата

Одобренный возврат направляется тем же способом, которым произведена оплата, если иное не согласовано или технически невозможно. Оператор инициирует возврат без неоправданной задержки после решения; фактический срок зачисления зависит от банка или платежной системы. Обязательные сроки закона имеют приоритет.

После полного возврата доступ к соответствующему оплаченному периоду прекращается. При частичном возврате прекращается только возвращенная часть услуги. Комиссия, удержанная Оператором вопреки закону, не вычитается; комиссии независимого платежного провайдера учитываются только когда это допускается законом и заранее раскрыто.

6. Альтернативное урегулирование

По согласованию сторон вместо возврата могут применяться устранение недостатка, восстановление доступа, продление подписки, сервисный кредит или иной эквивалент. Отказ Заказчика от необязательной альтернативы не прекращает его законное право на возврат.

7. Соотношение документов

Цена, порядок покупки и акцепт регулируются Публичной офертой; объем лицензии — EULA и Правилами лицензирования; показатели доступности и сервисные кредиты — SLA. При противоречии обязательная норма закона имеет приоритет.

Контакты и реквизиты

Оператор / Правообладатель: ИП «ONLINE-PAY»

Владелец: Тарасенко Максим Андреевич

ИИН: 030218551187

Адрес: ул. Заводская, 36, г. Петропавловск, 150000, Республика Казахстан

Телефон: +7 776 140 73 12

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

Email: leonix.tech.io@gmail.com

Telegram: @LeonixTM

WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/CnQnmpCrJCb2gS1GM3Q3YO?s=cl&p=a&mlu=3>

Часы поддержки: ежедневно, 12:00–19:00 (время г. Петропавловска)

Номер, дата и орган государственной регистрации ИП должны быть добавлены до публикации.

История изменений

Редакция №2 от 19 июля 2026 года — первая публикация. Редакция №2 от 19 июля 2026 года — ребрендинг, устранение абсолютного запрета возврата, срок ответа и разграничение документов.