

ҚАЙТАРУ САЯСАТЫ

Жазылым және қызметті қайтаруды өңдеу

7-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Өнім нұсқасы: 4.0.4.55

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №7 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Негіздер

Қайтару екі есе немесе қате төлем жасалған жағдайда, Оператордың кінәсінен белсендірілмеген жағдайда, елеулі шешілмеген ақау болған жағдайда, Оператор ақылы қызметті мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда, тиісті келісімсіз төлем жасалған жағдайда немесе заң бойынша қайтару талап етілген жағдайда қарастырылады. Төлем расталғанға дейінгі 72 сағаттық бос кезең ақылы кезеңнің бөлігі болып саналмайды.

2. Пайдаланылмаған кезең

Егер сапалы қызмет ішінара көрсетілсе, сома пайдаланылған кезең мен дәлелденген шығындар негізінде заң шеңберінде анықталады. Өтініштің ниетін өзгерту немесе жою өздігінен ақшаны қайтаруға кепілдік бермейді, бірақ Тапсырыс берушінің міндетті құқықтарын жоймайды.

3. Өтініш

Өтініш leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі және онда шот, бизнес, күні мен сомасы, төлемді растау, себебі және шамадан тыс жеке деректерсіз қажетті шешім көрсетіледі. Заң бойынша ертерек талап етілмесе, жазбаша жауап он күнтізбелік күннен кешіктірілмей беріледі.

4. Әдіс

Бекітілген ақшаны қайтару, тараптар басқаша келіспесе, төлем алынған әдіспен басталады. Нақты несиелеу мерзімі банкке байланысты. Толық қайтарудан кейін тиісті лицензия тоқтатылады; ішінара қайтару тек қайтарылған бөлікті азайтады.

5. Балама

Қолжетімділікті қалпына келтіру, жаңарту немесе қызмет көрсету несиесі келісім бойынша қолжетімді. Пайдаланушы заңды қайтарудың орнына қосымша балама қабылдауға міндетті емес.

6. Байланыстар

Сұраулар leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберілуі керек. Қолдау қызметі күн сайын Қазақстан стандартты уақыты бойынша сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін (UTC+5) қолжетімді. Стандартты сұрауға 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды сұрауға қолдау көрсету уақытында 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.