

# ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР САЯСАТЫ

**Kassa SRM, SRM Control және жалпыға қолжетімді веб-сайтта деректерді өңдеу**

7-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Өнім нұсқасы: 4.0.4.55

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

**ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №7 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.**

## 1. Рөлдер

ИП «ONLINE-PAY» келушілерге, шот иелеріне және сұраныстарға арналған деректерді бақылаушы болып табылады. Қызметкер, клиент, контрагент және бизнес транзакцияларының деректері үшін бизнес иесі мақсаттар мен заңдылықты анықтайды, ал ИП «ONLINE-PAY» бизнес атынан өңдеуші ретінде әрекет етеді.

## 2. Деректер

Тіркелгі идентификаторлары, аты-жөні, электрондық поштасы, телефон нөмірі, рөлі, бизнесі және дүкені, құрылғысы, push-токені және сессиясы, IP және қауіпсіздік журналдары, қолданбасы, промокоды, лицензиясы және төлем мәртебесі, қолдау сұраныстары мен тіркемелері, параметрлері және бизнес заңды түрде енгізген операциялық деректері өңделеді. Ортақ каталог карта өзгерістерінің авторы мен көзін сақтайды; дүкен бағасы, балансы, жеткізушісі және SKU оқшауланған күйінде қалады. Банк картасының толық деректері жиналмайды.

## 3. Мақсаттар мен себептер

Мақсаттары: тіркеу, кіру, сынақ және күтілетін кіру, лицензиялау, тарифтік және промокодты есептеу, синхрондау, қолдау және электрондық поштаның сақтық көшірмесін жасау, қауіпсіздік, келісімшартты орындау, төлемді есепке алу, құжаттарды басып шығару, ортақ каталогты модерациялау, міндетті сақтау және құқықтарды қорғау. Себептері: келісімшарт, тексерілетін келісім, заңды міндеттеме және басқа да рұқсат етілген себептер.

## 4. Инфрақұрылым және трансфер

Ағымдағы бұлттық конфигурация Google Firebase: Cloud Firestore пайдаланады. Жоба europe-west3 аймағында (Франкфурт, Германия) орналасқан, Cloud Functions europe-west1-да орналасқан, ал жеке аутентификация, хабарландыруларды жеткізу және тарату желісінің қызметтері жаһандық деңгейде өңделуі мүмкін. Бұл шекарааралық өңдеуді білдіреді. Қазақстан Республикасында беделді жеке деректер базасы құрылып, құжатталғанға дейін, Қызмет Қазақстанда локализациялау заңмен талап етілетін жеке деректерді өнеркәсіптік өңдеу үшін пайдаланылмауы керек. Ноутбуктағы жергілікті сақтық көшірменің өзі мұндай беделді дерекқорды алмастырмайды.

Инфрақұрылым провайдерлерінің қолжетімділігі тапсырма мен келісімшартпен шектеледі. Алушы санаттары: Google/Firebase, пошта провайдері, хостинг, қолдау және заңды сұраныс бойынша мемлекеттік мекемелер.

---

## 5. Қауіпсіздік

Сервер рөлдері және жалға алушыны оқшаулау, арнаны шифрлау, сұранысты шектеу, құпиясыз аудит журналдары, маңызды операциялардың импотенттілігі, сақтық көшірмелер және сессияны қайтарып алу қолданылады. Абсолютті қауіпсіздік кепілдендірілген емес.

## 6. Құқықтар

Субъект ақпаратқа қол жеткізуді, түзетуді, блоктауды, негіздеме бойынша жоюды және келісімді қайтарып алуды сұрай алады. Сұрау ресми электрондық пошта мекенжайына жіберіледі; Оператор жеке басын растайды және заңмен белгіленген мерзімде жауап береді.

## 7. Мерзімдер

Қаржылық және онымен байланысты аудит жазбалары кемінде бес жыл сақталады. Жабық қолдау бастапқыда мұрағатталады; мәтінді уәкілетті әзірлеуші 24 сағаттан кешіктірмей жоя алады, егер оны даулар, қауіпсіздік немесе заңды себептер бойынша сақтау қажет болмаса. Басқа мерзімдер Сақтау саясатымен анықталады. Тіркелгіні жою міндетті жазбаларды жоймайды.

## 8. Байланыстар

Сұрауларды [leonix.tech.io@gmail.com](mailto:leonix.tech.io@gmail.com) мекенжайына жіберу керек. Қолдау қызметі күн сайын сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін, Қазақстан бірыңғай уақыты бойынша (UTC+5) қолжетімді. Стандартты сұрауға 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды сұрауға 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индексі 150000, телефон: +7 776 140 73 12, электрондық пошта: [leonix.tech.io@gmail.com](mailto:leonix.tech.io@gmail.com). Негізгі OKED: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланған.