

ЛИЦЕНЗИОННЫЕ УСЛОВИЯ CASASRM

единая редакция EULA и правил лицензирования

Редакция №2

Дата проекта: 19 июля 2026 года

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

Статус документа

Заменяет отдельные документы EULA и «Правила лицензирования». Настоящая редакция является единственным публичным источником соответствующей темы после публикации.

Общие положения

- 1.1. Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем, далее — Соглашение или EULA, регулирует условия предоставления права использования экосистемы CasaSRM.
- 1.2. Правообладателем программного обеспечения является ИП «ONLINE-PAY», в лице Тарасенко Максима Андреевича, далее — Правообладатель, Разработчик или Лицензиар.
- 1.3. Пользователь, устанавливая, запуская, регистрируя аккаунт, оплачивая подписку или используя приложение, подтверждает полное согласие с условиями настоящего Соглашения.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить установку, запуск и использование программного обеспечения.
- 1.5. Настоящее Соглашение действует совместно с Пользовательским соглашением, Публичной офертой, Политикой конфиденциальности, Политикой обработки персональных данных и иными документами Сервиса.
- 1.6. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

Термины

- 2.1. Программное обеспечение — приложения CasaSRM, веб-кабинет Casa Control, их модули, обновления, интерфейсы, программный код, визуальные элементы, базы данных, серверная логика и иные компоненты.
- 2.2. CasaSRM — приложение для автоматизации работы магазина, продаж, склада, сотрудников, смен, кассы, отчётов, чеков, ценников, клиентов, контрагентов и иных бизнес-процессов.
- 2.3. Casa Control — защищенный веб-кабинет владельца бизнеса, предназначенный для управления магазинами, устройствами, заявками, доступами, подписками, уведомлениями и журналом безопасности.
- 2.4. Лицензия — ограниченное право использования программного обеспечения в пределах условий настоящего Соглашения.

2.5. Пользователь — лицо, получившее право использования программного обеспечения.

2.6. Администратор магазина — главный пользователь магазина, управляющий аккаунтом, сотрудниками, настройками и доступами.

2.7. Сотрудник — пользователь, получивший доступ к магазину от администратора.

2.8. Подписка — оплаченный доступ к функционалу программного обеспечения на определённый срок.

2.9. Устройство — компьютер, смартфон, планшет или иное устройство, на котором используется программное обеспечение.

Предмет соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование экосистемы CasaSRM.

3.2. Лицензия предоставляется только для использования приложения в рамках его функционального назначения.

3.3. Пользователь не получает права собственности на программное обеспечение.

3.4. Все исключительные права на программное обеспечение сохраняются за Правообладателем.

3.5. Оплата подписки означает оплату права временного использования функционала приложения, но не покупку самого приложения, исходного кода, дизайна, базы данных, логотипов, архитектуры или иных элементов.

Объём предоставляемой лицензии

4.1. Пользователь вправе использовать программное обеспечение только в пределах оплаченной подписки, выбранного тарифа, количества устройств, сотрудников, магазинов и иных лимитов.

4.2. Лицензия может включать право:

4.2.1. устанавливать приложение на разрешённые устройства;

4.2.2. запускать приложение;

4.2.3. создавать аккаунт администратора;

4.2.4. создавать магазин;

4.2.5. подключать сотрудников;

4.2.6. вести продажи;

4.2.7. управлять складом;

4.2.8. использовать отчёты;

4.2.9. использовать кассу;

4.2.10. использовать синхронизацию;

4.2.11. использовать резервное копирование;

4.2.12. использовать уведомления;

4.2.13. пользоваться иными доступными функциями.

4.3. Конкретный объем доступных функций зависит от версии приложения, тарифа, статуса подписки, платформы и технических возможностей.

4.4. Максимальное количество устройств на одну подписку может составлять до 30 устройств, если иное не установлено тарифом или индивидуальными условиями.

Ограничения лицензии

5.1. Пользователю запрещается:

5.1.1. продавать программное обеспечение;

5.1.2. перепродавать доступ к программному обеспечению;

5.1.3. сдавать приложение в аренду;

5.1.4. передавать лицензию третьим лицам без согласования;

5.1.5. копировать приложение с целью распространения;

5.1.6. распространять установочные файлы без разрешения;

5.1.7. изменять программный код;

5.1.8. декомпилировать приложение;

5.1.9. дизассемблировать приложение;

5.1.10. выполнять обратную разработку;

5.1.11. пытаться получить исходный код;

5.1.12. обходить систему подписки;

5.1.13. обходить систему лицензирования;

5.1.14. удалять технические ограничения;

5.1.15. изменять механизмы авторизации;

5.1.16. вмешиваться в работу базы данных;

5.1.17. использовать приложение для незаконной деятельности;

5.1.18. использовать приложение способом, нарушающим права Правообладателя или третьих лиц.

5.2. Любое нарушение указанных ограничений является существенным нарушением настоящего Соглашения.

5.3. При нарушении условий лицензии Правообладатель вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя к программному обеспечению.

Права на программное обеспечение

6.1. Все исключительные права на CasaSRM, Casa Control и связанные компоненты принадлежат Правообладателю.

6.2. Охраняемыми элементами являются:

- 6.2.1. программный код;
- 6.2.2. архитектура приложения;
- 6.2.3. логика работы;
- 6.2.4. интерфейс;
- 6.2.5. дизайн;
- 6.2.6. логотипы;
- 6.2.7. название;
- 6.2.8. тексты;
- 6.2.9. структура базы данных;
- 6.2.10. механизмы синхронизации;
- 6.2.11. механизмы лицензирования;
- 6.2.12. серверные функции;
- 6.2.13. визуальные элементы;
- 6.2.14. документация;
- 6.2.15. иные компоненты Сервиса.

6.3. Пользователь не вправе использовать охраняемые элементы отдельно от приложения без письменного разрешения Правообладателя.

6.4. Никакие положения настоящего Соглашения не передают Пользователю исключительные права на программное обеспечение.

7. Срок лицензии

Срок соответствует оплаченному периоду, указанному до покупки. Цена и платеж регулируются Публичной офертой.

8. Тарифы

Функциональные ограничения тарифа публикуются на CasaSRM.com и в Casa Control; EULA определяет только лицензионный объем.

9. Устройства

Число устройств и перенос регулируются Правилами лицензирования.

10. Магазины

Число магазинов и привязка лицензии регулируются Правилами лицензирования.

11. Передача

Передача, сублицензирование и перенос допускаются только в порядке Правил лицензирования и закона.

12. Обновления

Обновления регулируются Политикой управления обновлениями; жизненный цикл версии — отдельной Политикой жизненного цикла.

Сторонние сервисы

13.1. Для работы программного обеспечения могут использоваться сторонние сервисы.

13.2. На дату первой публикации настоящего Соглашения могут использоваться:

13.2.1. Supabase;

13.2.2. Firebase;

13.2.3. FCM;

13.2.4. SMSC.kz;

13.2.5. Google Play Billing;

13.2.6. Kaspi Pay;

13.2.7. Telegram;

13.2.8. WhatsApp;

13.2.9. иные сервисы.

13.3. Пользователь понимает, что работа отдельных функций может зависеть от доступности сторонних сервисов.

13.4. Правообладатель не несёт ответственности за сбои, ограничения, блокировки, изменение тарифов или недоступность сторонних сервисов, если такие обстоятельства находятся вне контроля Правообладателя.

14. Облачные функции

Доступность регулируется SLA; обработка данных — Политикой обработки персональных данных.

15. Резервное восстановление

Порядок и сроки регулируются SLA и Политикой хранения и удаления данных.

16. Данные пользователя

Права на пользовательские данные не передаются Правообладателю, кроме ограниченного права обработки для предоставления сервиса.

17. Уведомления

Маркетинг не является условием лицензии и требует отдельного согласия.

Безопасность аккаунта

18.1. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность аккаунта.

18.2. Пользователь обязан хранить в тайне логин, пароль, ключи доступа, QR-коды подтверждения, токены и иные данные для входа.

18.3. Все действия, совершённые через аккаунт Пользователя, считаются действиями Пользователя или уполномоченных им лиц.

18.4. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан немедленно обратиться в техническую поддержку.

Запрет обхода лицензии

19.1. Пользователю запрещается обходить любые технические ограничения программного обеспечения.

19.2. Запрещается:

19.2.1. изменять дату устройства для обхода подписки;

19.2.2. подменять идентификаторы устройства;

19.2.3. вмешиваться в систему проверки лицензии;

19.2.4. использовать модифицированные версии приложения;

19.2.5. использовать сторонние инструменты для разблокировки функций;

19.2.6. изменять сетевые запросы приложения;

19.2.7. подделывать ответы сервера;

19.2.8. использовать приложение после окончания подписки незаконным способом.

19.3. Обнаружение попытки обхода лицензии может привести к блокировке доступа без компенсации.

Ответственность Пользователя

20.1. Пользователь самостоятельно отвечает за использование программного обеспечения.

20.2. Пользователь отвечает за:

20.2.1. корректность введённых данных;

20.2.2. действия сотрудников;

20.2.3. соблюдение законодательства;

20.2.4. законность рассылок;

20.2.5. безопасность аккаунта;

- 20.2.6. сохранность оборудования;
- 20.2.7. своевременную оплату подписки;
- 20.2.8. соблюдение лимитов лицензии.

20.3. Пользователь обязан возместить убытки Правообладателя, если они возникли вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения, незаконного использования приложения, взлома, обхода лицензии или нарушения прав интеллектуальной собственности.

Ограничение ответственности

Правообладателя

- 21.1. Программное обеспечение предоставляется в текущем виде.
- 21.2. Правообладатель не гарантирует, что приложение будет полностью соответствовать всем ожиданиям Пользователя.
- 21.3. Правообладатель не несёт ответственности за:
 - 21.3.1. ошибки Пользователя;
 - 21.3.2. ошибки сотрудников;
 - 21.3.3. неверно внесённые данные;
 - 21.3.4. неправильные цены;
 - 21.3.5. неправильные остатки;
 - 21.3.6. отсутствие интернета;
 - 21.3.7. неисправность устройства;
 - 21.3.8. сбои операционной системы;
 - 21.3.9. сбои сторонних сервисов;
 - 21.3.10. действия третьих лиц;
 - 21.3.11. потерю данных по вине Пользователя;
 - 21.3.12. убытки от неправильного использования приложения;
 - 21.3.13. нарушение Пользователем законодательства.
- 21.4. Правообладатель не является бухгалтерской, налоговой, юридической, фискальной или государственной системой.

Прекращение лицензии

- 22.1. Лицензия прекращается в случаях:
 - 22.1.1. окончания подписки;
 - 22.1.2. отказа Пользователя от использования приложения;
 - 22.1.3. нарушения условий настоящего Соглашения;
 - 22.1.4. обхода лицензии;

- 22.1.5. взлома приложения;
 - 22.1.6. незаконного использования;
 - 22.1.7. удаления аккаунта;
 - 22.1.8. прекращения работы Сервиса;
 - 22.1.9. иных оснований, предусмотренных документами Сервиса или законом.
- 22.2. После прекращения лицензии Пользователь обязан прекратить использование программного обеспечения.
- 22.3. Прекращение лицензии не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения, совершённые ранее.

Блокировка доступа

- 23.1. Правообладатель вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя в случаях:
- 23.1.1. неоплаты подписки;
 - 23.1.2. попытки взлома;
 - 23.1.3. обхода лицензии;
 - 23.1.4. нарушения условий документов Сервиса;
 - 23.1.5. передачи лицензии без согласования;
 - 23.1.6. вмешательства в работу приложения;
 - 23.1.7. угрозы безопасности;
 - 23.1.8. использования Сервиса в незаконных целях.
- 23.2. Ограничение доступа может выражаться в режиме полного доступа, режиме только просмотра, временной блокировке или полной блокировке.

Форс-мажор

- 24.1. Правообладатель не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств, если она вызвана обстоятельствами непреодолимой силы.
- 24.2. К таким обстоятельствам относятся сбои интернета, аварии у провайдеров, отключения электроэнергии, действия государственных органов, чрезвычайные ситуации, военные действия, массовые сбои облачных сервисов, блокировки сторонних платформ и иные обстоятельства вне контроля Правообладателя.

Изменение соглашения

- 25.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение.
- 25.2. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если в ней не указано иное.
- 25.3. Продолжение использования приложения после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

25.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование приложения.

Разрешение споров

26.1. Все спорные ситуации первоначально решаются через обращение в техническую поддержку.

26.2. Стороны стремятся урегулировать спор мирным путём.

26.3. Если спор не удалось урегулировать через поддержку, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Заключительные положения

27.1. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу.

27.2. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.

27.3. Настоящее Соглашение является частью общего комплекта юридических документов Сервиса.

27.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются Пользовательское соглашение, Публичная оферта, Политика конфиденциальности, Политика обработки персональных данных и законодательство Республики Казахстан.

Реквизиты и контакты Правообладателя

Правообладатель: ИП «ONLINE-PAY» Владелец: Тарасенко Максим Андреевич БИН/ИИН: 030218551187 Страна: Республика Казахстан Город: Петропавловск Почтовый индекс: 150000 Email поддержки: leonix.tech.io@gmail.com Telegram: @LeonixTM WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/CnQnmpCrJCb2gS1GM3Q3YO?s=cl&p=a&mlu=3> Сайт: отсутствует на дату первой публикации документа

История изменений

Редакция	Дата	Описание изменений
№1	19 июля 2026 года	Первая публикация документа

Актуализация редакции

Редакция №2 от 19 июля 2026 года. Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>.