

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CASASRM

единая редакция пользовательского соглашения и правил сервиса

Редакция №2

Дата проекта: 19 июля 2026 года

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

Статус документа

Заменяет отдельные документы «Пользовательское соглашение» и «Правила использования сервиса»; правила допустимого использования сохранены отдельно. Настоящая редакция является единственным публичным источником соответствующей темы после публикации.

Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования экосистемы CasaSRM, а также связанных с ними функций, сервисов, модулей, обновлений, подписок, уведомлений, облачной синхронизации, резервного копирования и иных возможностей.

1.2. Правообладателем и владельцем программного обеспечения является ИП «ONLINE-PAY», в лице Тарасенко Максима Андреевича, далее по тексту — Разработчик, Сервис или Правообладатель.

1.3. Использование CasaSRM и Casa Control возможно только при полном и безусловном согласии Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.4. Установка, запуск приложения, регистрация аккаунта, создание магазина, вход в учётную запись, оплата подписки, использование функций приложения или любое иное взаимодействие с приложением означает, что Пользователь ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его условия и принимает их полностью.

1.5. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением полностью или частично, он обязан прекратить использование приложения.

1.6. Настоящее Соглашение применяется ко всем версиям CasaSRM и Casa Control, включая версии для Android, Windows и будущие версии для других платформ.

1.7. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

Термины и определения

2.1. CasaSRM — приложение для магазинов, предназначенное для ведения продаж, товаров, складских остатков, клиентов, контрагентов, сотрудников, смен, кассы, отчётов, чеков, ценников, заметок и иных рабочих процессов магазина.

2.2. Casa Control — защищённый веб-кабинет владельца бизнеса сервиса, предназначенный для управления магазинами, устройствами, заявками, доступами, подписками, уведомлениями,

журналом безопасности и иными административными функциями.

2.3. Сервис — совокупность программного обеспечения CasaSRM, Casa Control , серверной инфраструктуры, базы данных, облачной синхронизации, уведомлений, подписок, технической поддержки и иных связанных функций.

2.4. Пользователь — любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, представитель магазина, администратор, сотрудник или иное лицо, использующее Сервис.

2.5. Администратор магазина — главный пользователь магазина, который создаёт магазин, управляет сотрудниками, доступами, складом, продажами, настройками и другими данными.

2.6. Сотрудник — пользователь, которому Администратор предоставил доступ к магазину в пределах назначенной роли.

2.7. Магазин — отдельная торговая точка, организация, компания, ИП или иное рабочее пространство внутри Сервиса.

2.8. Устройство — компьютер, планшет, телефон или другое устройство, на котором используется приложение.

2.9. Подписка — оплаченный доступ к функционалу приложения на определённый срок.

2.10. Лицензия — ограниченное право использования приложения в пределах условий настоящего Соглашения, подписки и тарифов.

2.11. Данные Пользователя — информация, внесённая Пользователем в приложение, включая данные магазина, сотрудников, товаров, остатков, продаж, смен, кассы, чеков, отчётов, контрагентов, заметок и истории действий.

2.12. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу.

2.13. Техническая поддержка — канал связи с Разработчиком по вопросам работы приложения, ошибок, предложений, восстановления доступа, переноса лицензий и иных обращений.

Назначение Сервиса

3.1. CasaSRM предназначен для автоматизации работы магазинов и торговых точек.

3.2. Сервис может использоваться для:

3.2.1. ведения продаж;

3.2.2. учёта товаров;

3.2.3. контроля складских остатков;

3.2.4. ведения клиентов и контрагентов;

3.2.5. управления сотрудниками;

3.2.6. открытия и закрытия смен;

3.2.7. ведения кассы;

3.2.8. формирования отчётов;

3.2.9. печати чеков, ценников и PDF-документов;

- 3.2.10. хранения истории действий;
- 3.2.11. облачной синхронизации между устройствами;
- 3.2.12. резервного копирования данных;
- 3.2.13. получения push-уведомлений, SMS и иных сообщений;
- 3.2.14. управления доступом к приложению;
- 3.2.15. иных функций, доступных в текущей версии приложения.

3.3. Сервис является программным инструментом для автоматизации и учёта, но не заменяет самостоятельный контроль владельца бизнеса за финансовыми операциями, налоговыми обязательствами, бухгалтерским учётом, правильностью остатков, цен, продаж и иных внутренних процессов.

Условия использования

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис только законным способом и только в рамках функционального назначения приложения.

4.2. Пользователь обязуется не использовать приложение для незаконной деятельности, мошенничества, сокрытия доходов, нарушения прав третьих лиц, незаконной обработки персональных данных, рассылки спама или иных противоправных действий.

4.3. Пользователь самостоятельно отвечает за соблюдение законодательства, применимого к его бизнесу, магазину, сотрудникам, клиентам, продажам, уведомлениям, SMS-рассылкам и обработке данных.

4.4. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут нарушить стабильность работы приложения, серверов, базы данных, системы лицензирования, платёжных механизмов или иных технических компонентов.

4.5. Запрещается:

- 4.5.1. взламывать приложение;
- 4.5.2. обходить подписку или лицензию;
- 4.5.3. изменять программный код без разрешения Разработчика;
- 4.5.4. копировать приложение для перепродажи;
- 4.5.5. распространять нелегальные копии приложения;
- 4.5.6. использовать чужие аккаунты;
- 4.5.7. передавать доступ третьим лицам без разрешения владельца магазина;
- 4.5.8. использовать Сервис для рассылки спама;
- 4.5.9. вмешиваться в работу базы данных;
- 4.5.10. использовать приложение способом, который может нанести вред Разработчику, другим пользователям или технической инфраструктуре.

Регистрация и аккаунт

- 5.1. Для использования основных функций приложения Пользователь должен создать аккаунт или войти в существующий аккаунт.
- 5.2. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверные данные.
- 5.3. Администратор магазина является главным владельцем рабочего пространства магазина в приложении.
- 5.4. Администратор самостоятельно отвечает за:
- 5.4.1. создание магазина;
 - 5.4.2. добавление сотрудников;
 - 5.4.3. назначение ролей;
 - 5.4.4. управление доступами;
 - 5.4.5. корректность внесённых данных;
 - 5.4.6. действия сотрудников внутри магазина.
- 5.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина, пароля, ключей доступа, токенов, QR-кодов подтверждения и иных данных для входа.
- 5.6. Все действия, совершённые в приложении с использованием аккаунта Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем или лицами, которым Пользователь предоставил доступ.
- 5.7. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан как можно скорее обратиться в техническую поддержку.

Возрастные ограничения

- 6.1. Использование Сервиса разрешено лицам, достигшим 18 лет.
- 6.2. Лица младше 18 лет могут использовать Сервис только с согласия законного представителя.
- 6.3. Регистрируясь и используя приложение, Пользователь подтверждает, что соответствует указанным требованиям.

Мультимагазины и несколько устройств

- 7.1. Сервис поддерживает возможность использования несколькими магазинами, компаниями, торговыми точками и устройствами.
- 7.2. Один магазин может использоваться на нескольких устройствах, если это разрешено условиями подписки и техническими настройками.
- 7.3. Устройства одного магазина могут работать в единой экосистеме с общей синхронизацией данных.
- 7.4. Если один администратор входит на новом устройстве в уже существующий аккаунт, и к этому аккаунту привязан магазин, данные магазина могут быть синхронизированы на новом устройстве.

7.5. Если создаётся новый аккаунт или другой магазин, данные такого магазина должны храниться отдельно от данных других магазинов.

7.6. Пользователь понимает, что корректная синхронизация зависит от интернет-соединения, серверной инфраструктуры, актуальной версии приложения и правильности настроек аккаунта.

8. Подписка, тарифы и оплата

Единственные авторитетные условия цены, оплаты, автопродления, активации и отказа находятся в Публичной оферте, опубликованной на CasaSRM.com. Интерфейс показывает итоговую цену и период до подтверждения платежа.

9. Окончание подписки

После окончания оплаченного периода платные функции ограничиваются в объеме тарифа. Порядок выгрузки и удаления данных определяется Политикой хранения и удаления данных; окончание подписки не уничтожает данные мгновенно.

10. Платежи

Платежи регулируются Публичной офертой и правилами платежного провайдера. CasaSRM не хранит полный номер банковской карты, если интерфейс прямо не сообщает иное.

11. Возврат

Основания, срок ответа и способ возврата установлены только Политикой возврата денежных средств. Обязательные права по законодательству Республики Казахстан сохраняются.

12. Лицензия

Объем права использования программного обеспечения установлен EULA и Правилами лицензирования; настоящее Соглашение не дублирует лицензионные условия.

13. Перенос лицензии

Перенос между устройствами, магазинами или владельцами допускается только в случаях и порядке Правил лицензирования.

14. Синхронизация и резервное восстановление

Показатели доступности и восстановления находятся в SLA; сроки хранения — в Политике хранения и удаления данных.

15. Резервные копии

Резервная копия снижает риск потери, но не заменяет законные обязанности бизнеса по собственным документам. Авторитетные сроки ротации находятся в Политике хранения и удаления данных.

16. Персональные данные

Роли, категории, цели, локализация, передача и права регулируются Политикой обработки персональных данных и, для рабочих данных бизнеса, Соглашением о поручении обработки персональных данных.

17. Уведомления

Обязательные сервисные сообщения отделены от маркетинга. Маркетинговые сообщения направляются только по отдельному согласию и могут быть отключены без прекращения основной услуги.

Сторонние сервисы

18.1. Для работы приложения могут использоваться сторонние сервисы и технические платформы.

18.2. На дату первой публикации настоящего Соглашения могут использоваться:

18.2.1. Supabase;

18.2.2. Firebase;

18.2.3. FCM;

18.2.4. SMSC.kz;

18.2.5. Google Play Billing;

18.2.6. Kaspi Pay;

18.2.7. Telegram;

18.2.8. WhatsApp;

18.2.9. иные сервисы, необходимые для работы приложения.

18.3. Разработчик не несёт ответственности за сбои, ограничения, блокировки, изменения тарифов, технические работы или недоступность сторонних сервисов, если такие обстоятельства находятся вне контроля Разработчика.

18.4. При возникновении проблем со сторонними сервисами Разработчик по возможности оказывает содействие Пользователю, но не гарантирует устранение проблем, возникших на стороне третьих лиц.

Права Разработчика

19.1. Разработчик вправе:

19.1.1. развивать и изменять приложение;

19.1.2. выпускать обновления;

19.1.3. исправлять ошибки;

19.1.4. изменять интерфейс;

19.1.5. добавлять новые функции;

- 19.1.6. удалять или переносить функции, если это необходимо для развития Сервиса;
- 19.1.7. изменять тарифы для будущих периодов;
- 19.1.8. ограничивать доступ при нарушении условий;
- 19.1.9. проводить технические работы;
- 19.1.10. изменять настоящее Соглашение;
- 19.1.11. анализировать технические данные для улучшения работы приложения;
- 19.1.12. принимать меры безопасности для защиты Сервиса и пользователей.

Обязанности Разработчика

- 20.1. Разработчик обязуется стремиться к стабильной работе приложения.
- 20.2. Разработчик обязуется принимать разумные меры для защиты данных Пользователя.
- 20.3. Разработчик обязуется рассматривать обращения в техническую поддержку.
- 20.4. Разработчик обязуется по возможности устранять выявленные ошибки.
- 20.5. Разработчик обязуется не использовать данные Пользователя для целей, не связанных с работой Сервиса, если иное не предусмотрено законом или отдельным согласием.

Права Пользователя

- 21.1. Пользователь вправе:
 - 21.1.1. использовать приложение в пределах оплаченной подписки;
 - 21.1.2. создавать магазин;
 - 21.1.3. добавлять сотрудников;
 - 21.1.4. использовать склад, кассу, отчёты и другие функции;
 - 21.1.5. обращаться в техническую поддержку;
 - 21.1.6. запрашивать перенос лицензии;
 - 21.1.7. запрашивать восстановление данных при наличии технической возможности;
 - 21.1.8. запрашивать удаление аккаунта администратора через поддержку;
 - 21.1.9. получать информацию о действующих условиях использования.

Обязанности Пользователя

- 22.1. Пользователь обязуется:
 - 22.1.1. использовать приложение добросовестно;
 - 22.1.2. соблюдать настоящее Соглашение;
 - 22.1.3. своевременно оплачивать подписку;
 - 22.1.4. указывать достоверные данные;

- 22.1.5. обеспечивать безопасность аккаунта;
- 22.1.6. контролировать действия сотрудников;
- 22.1.7. проверять корректность данных;
- 22.1.8. соблюдать законодательство;
- 22.1.9. не нарушать права третьих лиц;
- 22.1.10. не использовать Сервис для незаконных действий.

Ответственность Пользователя

- 23.1. Пользователь самостоятельно отвечает за все данные, внесённые в приложение.
- 23.2. Пользователь самостоятельно отвечает за:
 - 23.2.1. правильность цен;
 - 23.2.2. правильность остатков;
 - 23.2.3. данные сотрудников;
 - 23.2.4. данные клиентов;
 - 23.2.5. продажи;
 - 23.2.6. кассовые операции;
 - 23.2.7. налоговые обязательства;
 - 23.2.8. рассылки;
 - 23.2.9. действия сотрудников;
 - 23.2.10. сохранность доступа.
- 23.3. Если сотрудники Пользователя совершают ошибки или неправомерные действия в приложении, ответственность перед Разработчиком и третьими лицами несёт владелец соответствующего магазина или аккаунта.

Ограничение ответственности

Разработчика

- 24.1. Сервис предоставляется в текущем виде.
- 24.2. Разработчик не гарантирует, что приложение будет полностью соответствовать индивидуальным ожиданиям каждого Пользователя.
- 24.3. Разработчик не несёт ответственности за:
 - 24.3.1. ошибки Пользователя;
 - 24.3.2. ошибки сотрудников Пользователя;
 - 24.3.3. неверно внесённые данные;
 - 24.3.4. убытки от неправильного использования приложения;

24.3.5. отсутствие интернета;

24.3.6. неисправность устройства;

24.3.7. сбои операционной системы;

24.3.8. сбои сторонних сервисов;

24.3.9. блокировки со стороны платёжных систем;

24.3.10. проблемы с SMS-операторами;

24.3.11. потерю данных по вине Пользователя;

24.3.12. действия третьих лиц;

24.3.13. последствия нарушения Пользователем законодательства.

24.4. Разработчик не является бухгалтером, налоговым консультантом, юридическим консультантом, оператором фискальных данных или государственным органом.

24.5. Пользователь обязан самостоятельно проверять юридическую, налоговую, бухгалтерскую и финансовую корректность своей деятельности.

25. Техническая поддержка

Каналы, приоритеты и порядок работы устанавливает Регламент технической поддержки; показатели уровня сервиса и сервисные кредиты — SLA.

Удаление аккаунта

26.1. Аккаунт администратора магазина не удаляется самостоятельно внутри приложения, так как он является главным аккаунтом магазина.

26.2. Аккаунты персонала могут быть удалены администратором магазина.

26.3. Удаление аккаунта администратора может быть выполнено только Разработчиком по личному запросу администратора.

26.4. Для удаления аккаунта администратор должен обратиться в техническую поддержку и подтвердить право владения аккаунтом.

26.5. Если запрос на удаление аккаунта администратора не поступал, аккаунт удаляться не будет.

26.6. При случайном удалении аккаунта, технической ошибке или сбое со стороны Сервиса данные могут быть восстановлены из резервной копии при наличии такой возможности.

26.7. При подтверждённой технической ошибке со стороны Сервиса Разработчик может предложить компенсацию в виде дополнительных дней, недель или месяцев подписки либо иной вариант компенсации.

Журнал действий и безопасность

27.1. Сервис может вести журнал действий пользователей.

27.2. В журнал могут попадать:

- 27.2.1. продажи;
- 27.2.2. изменение товаров;
- 27.2.3. изменение цен;
- 27.2.4. изменение остатков;
- 27.2.5. открытие и закрытие смен;
- 27.2.6. подключение устройств;
- 27.2.7. заявки;
- 27.2.8. блокировки и разблокировки;
- 27.2.9. изменение ролей;
- 27.2.10. изменение настроек;
- 27.2.11. иные действия внутри Сервиса.

27.3. Журнал действий используется для безопасности, контроля, технической поддержки, восстановления информации и расследования спорных ситуаций.

27.4. Пользователь соглашается с тем, что такие данные могут фиксироваться Сервисом.

28. Интеллектуальная собственность

Исключительные права и ограничения лицензии регулируются EULA. Пользователь сохраняет права на законно загруженные им данные.

29. Обновления

Доставка, безопасность и откат регулируются Политикой управления обновлениями; сроки поддержки версий — Политикой управления версиями и жизненным циклом продукта.

Блокировка и ограничение доступа

30.1. Разработчик вправе временно или полностью ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- 30.1.1. нарушения настоящего Соглашения;
- 30.1.2. попытки взлома;
- 30.1.3. обхода подписки;
- 30.1.4. передачи лицензии без согласования;
- 30.1.5. вмешательства в работу приложения;
- 30.1.6. незаконного использования Сервиса;
- 30.1.7. угрозы безопасности других пользователей;
- 30.1.8. неоплаты подписки;
- 30.1.9. иных действий, способных навредить Сервису.

30.2. Ограничение доступа может выражаться в полном доступе, режиме только просмотра, временной блокировке или полной блокировке до устранения причины.

Форс-мажор

31.1. Разработчик не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств, если она вызвана обстоятельствами непреодолимой силы.

31.2. К таким обстоятельствам могут относиться:

31.2.1. сбои электроснабжения;

31.2.2. сбои интернета;

31.2.3. аварии у провайдеров;

31.2.4. действия государственных органов;

31.2.5. военные действия;

31.2.6. чрезвычайные ситуации;

31.2.7. массовые сбои облачных сервисов;

31.2.8. блокировки сторонних платформ;

31.2.9. иные обстоятельства, не зависящие от Разработчика.

Изменение настоящего Соглашения

32.1. Разработчик вправе изменять настоящее Соглашение.

32.2. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если в ней не указана иная дата.

32.3. Продолжение использования приложения после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

32.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование приложения.

32.5. Разработчик вправе вести историю редакций документа.

Электронное принятие документов

33.1. Пользователь может принимать настоящее Соглашение в электронной форме.

33.2. Электронное принятие может осуществляться через:

33.2.1. установку приложения;

33.2.2. регистрацию аккаунта;

33.2.3. нажатие кнопки согласия;

33.2.4. оплату подписки;

33.2.5. продолжение использования приложения.

33.3. Электронное принятие имеет юридическое значение и подтверждает согласие Пользователя с условиями документа.

Разрешение споров

34.1. Все спорные ситуации первоначально решаются путём обращения в техническую поддержку.

34.2. Разработчик и Пользователь стремятся решать вопросы добросовестно, путём переговоров и обмена информацией.

34.3. Если спор не удалось урегулировать через поддержку, он подлежит разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Прекращение использования Сервиса

35.1. Пользователь вправе прекратить использование приложения в любое время.

35.2. Прекращение использования не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента прекращения.

35.3. Удаление приложения с устройства не означает автоматическое удаление аккаунта или данных из облачной базы.

35.4. Для удаления аккаунта администратора необходимо обратиться в техническую поддержку.

Заключительные положения

36.1. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу.

36.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

36.3. Настоящее Соглашение является основным документом, регулирующим использование CasaSRM и Casa Control.

36.4. Дополнительные документы являются частью общего правового пакета Сервиса и применяются совместно с настоящим Соглашением.

36.5. К таким документам могут относиться:

36.5.1. Публичная оферта;

36.5.2. Лицензионное соглашение;

36.5.3. Политика конфиденциальности;

36.5.4. Политика обработки персональных данных;

36.5.5. Согласие на обработку персональных данных;

36.5.6. Согласие на получение уведомлений;

36.5.7. Политика возврата денежных средств;

36.5.8. Правила использования сервиса;

36.5.9. Политика безопасности;

36.5.10. Политика резервного копирования;

36.5.11. Правила лицензирования и подписок.

Реквизиты и контакты Разработчика

Разработчик: ИП «ONLINE-PAY» Владелец: Тарасенко Максим Андреевич БИН/ИИН: 030218551187 Страна: Республика Казахстан Город: Петропавловск Почтовый индекс: 150000 Email поддержки: leonix.tech.io@gmail.com Telegram: @LeonixTM WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/CnQnmpCrJCb2gS1GM3Q3YO?s=cl&p=a&mlu=3> Сайт: отсутствует на дату первой публикации документа

История изменений

Редакция	Дата	Описание изменений
№1	19 июля 2026 года	Первая публикация документа

Актуализация редакции

Редакция №2 от 19 июля 2026 года. Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>.