

ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

Kassa SRM және SRM Control-пен жұмыс істеудің бірыңғай ережелері

7-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Өнім нұсқасы: 4.0.4.55

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №7 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Пайдаланушылар

Қызмет ересек иелеріне, әкімшілеріне және жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалардың қызметкерлеріне арналған. Иесі қызметкерлерді құруға, ең аз қажетті құқықтарды беруге және кіруді уақтылы тоқтатуға жауапты.

2. Өнім шекаралары

Kassa SRM - Windows, Android және браузерлерге арналған жұқа бөлшек сауда клиенті. Ол кіруді және қолжетімді дүкендерді таңдауды, кассалық ауысымдарды, сатуды, қайтаруды, айырбастауды және күтілетін түбіртектерді, өнімді іздеуді және сканерлеуді, тұтынушыларды іздеуді, рұқсат етілген төлем әдістерін, басып шығаруды, қабылдауды, жылжытуды, есептен шығаруды, қорларды, тапсырысты таңдауды, қолмен қызмет көрсету және жеткізу мәртебесін, хабарландыруларды, тапсырмаларды, синхрондауды және жергілікті жабдық параметрлерін қолдайды. SRM Control - бұл бизнес иелері үшін бөлек, қауіпсіз веб-орталық: ұйымдар, желілер, дүкендер мен қоймалар, қызметкерлер, рөлдер мен сессиялар, каталог және баға белгілеу, сатып алу, CRM, тапсырыстар, қаржы, адалдық, құжаттар мен үлгілер, аналитика, сценарийлер, интеграциялар, миграция, қауіпсіздік, қолдау, тарифтер және лицензиялар. Нақты модульдің қолжетімділігі рөлге, лицензияға, конфигурацияға, платформаға және жарияланған дайындық мәртебесіне байланысты.

Каталогты, тарифтерді, қызметкерлерді, интеграцияларды, сақтық көшірмелерді және қауіпсіздікті жаһандық басқару тек SRM Control бағдарламасында жүзеге асырылады. Саудагер клиенті бұл функцияларды кәдімгі сатушыға көрсетпейді.

3. Дұрыс жұмыс

Пайдаланушы жарамды деректерді енгізеді, тіркелгіні бөліспейді, таңдалған дүкен мен қойманы тексереді және өңдеу алдында сомалар мен құжаттарды растайды. Маңызды операциялар сервермен тексеріледі, тіркеледі және сол сұранысты қайта жіберген кезде қайталанбауы керек.

4. Сеанстар және құрылғылар

Бір мезгілде жұмыс істеу лицензия мен сессия саясатымен реттеледі. Бір типтегі құрылғыдағы жаңа сессия алдыңғысын тоқтатуы мүмкін. Иесі SRM Control бағдарламасында құрылғылар мен сессияларды көре және қайтарып ала алады.

5. Офлайн және синхрондау

Офлайн режим бағаны, балансты, лицензияны және құқықтарды серверде тексеруді болдырмайды. Транзакциялар қауіпсіз кезекке қойылады және тек сервер растағаннан кейін ғана соңғы болып саналады.

6. Басып шығару

Басып шығарылған нәтиже алдын ала қараумен бірдей өзгермейтін кескіннен жасалады. Принтер мен қағазды таңдау, сондай-ақ жүйе диалогы құрылғыға байланысты. Қаржылық емес құжаттарда әрқашан міндетті белгілер болады.

7. Төлем, промокодтар және лицензиялар

Ағымдағы мемлекеттік сатып алу әдісі - рұқсат етілген қашықтан төлем сұрауы. Жіберу алдында сервер жоспар нұсқасын, кезеңін, дүкенді, қызметкерді, сақтау орнын және құрылғы лимиттерін, қайталанатын жеңілдікті, қолданылған промокодты, соңғы соманы және валютаны көрсетеді және сақтайды. Менеджер төлем мәліметтерін береді және қаражаттың алынғанын қолмен растайды. Сұраныстың өзі төлемді растамайды немесе автоматты түрде дебет жасамайды. Қызмет расталған тапсырыста тиісті әдіс нақты көрсетілгенше автоматты түрде эквайрингті, веб-сайтта банк картасымен төлемді немесе шот-фактураны автоматты түрде жасауды қамтамасыз етпейді.

Жаңа иесі жеті күнтізбелік күнге дейінгі бір тіркеу сынақ мерзімін ала алады; қайта тіркелу немесе кіру бұл мерзімді ұзартпайды. Рұқсат етілген қашықтан төлем сұрауын жібергеннен кейін, таңдалған конфигурация "төлем тексерілуде" мәртебесімен 72 сағаттан аспайтын мерзімге ашық болады. Қайталанатын, жабылмаған сұрау бастапқы мерзімді ұзартпайды. Егер төлем мерзімі аяқталғанға дейін расталмаса, уақытша төленген әрекеттер тоқтатылады, бірақ конфигурация, деректер және міндетті жазбалар жойылмайды. Төлем расталғаннан кейін, төленген кезең сұраныс жасалған сәттен емес, растау сәтінен басталады; кез келген жоғары төленген лимиттер азайтылмайды.

Толық сатып алу шарттары Жалпы ұсыныста, пайдалану құқықтары Лицензия шарттарында, ал қайтарулар Қайтару саясатында қолжетімді.

8. Жалпы каталог

GTIN-8, UPC-A, EAN-13 немесе GTIN-14 сканерлеген кезде, қызмет кодты қалыпқа келтіреді және жалпы өнім картасын пайдалана алады. Тек бейтарап өнім туралы ақпарат бөлісіледі; бағасы, қор, жеткізуші және ішкі SKU белгілі бір дүкенге тиесілі. Жаңа жалпы өнім картасы оны жасаған бизнеске бірден қолжетімді болады және жоба немесе күту күйімен модерацияға жіберіледі. Оператор авторды, дереккөзді және тарихты сақтай отырып, қайталанатын файлдарды түзете, растай, қабылдамай немесе біріктіре алады. Сыртқы өнім жеткізушілері интерфейсте нақты көрсетілмейінше қосылмайды.

Ортақ картаны жасайтын немесе өңдейтін пайдаланушы бейтарап сипаттама мен кескін беру құқығын растайды және заңсыз материалдарды, үшінші тараптың коммерциялық құпияларын немесе жаңылыстыратын ақпаратты жүктемеуі керек.

9. Қолдау және хабарламалар

Кіріктірілген қолдау бизнес пен дүкен ішіндегі жеке билеттер мен хат-хабарларды сақтайды; жаңа хабарламалар қолдау электрондық пошта мекенжайына көшірілуі мүмкін. Шешім қабылданғаннан кейін пайдаланушы нәтижені растайды, билет жабылады және мұрағатқа жылжытылады. Мұрағатталған мазмұнды толық жою уәкілетті әзірлеушіге мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірмей қолжетімді, сонымен қатар хат-хабар мәтінісіз минималды аудит ізін сақтайды.

Пайдаланушы диагностика үшін қажет болғаннан басқа билетке құпия сөздерді, толық төлем мәліметтерін, лицензия кілттерін немесе басқа адамдардың деректерін қоспайды.

10. Деректер

Ағымдағы бұлт конфигурациясы Google Firebase: Cloud Firestore пайдаланады. Жоба europe-west3 аймағында (Франкфурт, Германия), Cloud Functions europe-west1-да орналасқан, ал жеке аутентификация, хабарландыруларды жеткізу және тарату желісінің қызметтері жаһандық деңгейде өңделуі мүмкін. Бұл шекарааралық өңдеуді білдіреді. Қазақстан Республикасында беделді жеке деректер базасы құрылып, құжатталғанға дейін, Қызметті Қазақстанда локализациялау заңмен талап етілетін жеке деректерді өнеркәсіптік өңдеу үшін пайдалануға болмайды. Ноутбуктағы жергілікті резервтік көшірменің өзі мұндай беделді дерекқорды алмастырмайды.

11. Тыйым салулар

Лицензия мен рөлді айналып өту, басқа біреудің бизнесіне кіру, сұранысты бұрмалау, зиянды пайдалы жүктемелер, құпия алу, промокодты теріс пайдалану, қызметтің бұзылуы және заңсыз деректерді жүктеуге тыйым салынады.

12. Өзгерістер

Маңызды өзгерістер қайта қарау күнімен жарияланады. Жаңа нұсқа күшіне енгеннен кейін пайдалануды жалғастыру тек заңмен рұқсат етілген жағдайларда ғана қабылдау болып табылады; жаңа ақылы шарттар үшін нақты растау қажет.

13. Байланыстар

Сұраулар leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін, Қазақстан стандартты уақыты бойынша (UTC+5) қолжетімді. Стандартты сұрауға 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды сұрауға 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индексі 150000, телефон: +7 776 140 73 12, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланған.