

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА CASASRM

условия подписки и платных услуг

Редакция №2

Дата проекта: 19 июля 2026 года

Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>

ПРОЕКТ РЕДАКЦИИ №2. Не публиковать до подтверждения размещения основной базы персональных данных на территории Республики Казахстан, внесения номера, даты и органа государственной регистрации ИП, подготовки юридически выверенной версии на казахском языке и финальной проверки юристом Республики Казахстан.

Статус документа

Самостоятельный обязательный документ. Настоящая редакция является единственным публичным источником соответствующей темы после публикации.

Общие положения

- 1.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением ИП «ONLINE-PAY», в лице Тарасенко Максима Андреевича, далее — Исполнитель, Разработчик или Правообладатель, заключить договор на предоставление доступа к экосистеме CasaSRM.
- 1.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, владельцам магазинов, администраторам торговых точек и иным лицам, желающим использовать CasaSRM и Casa Control.
- 1.3. Принятие условий настоящей Оферты означает заключение договора между Пользователем и Исполнителем на условиях, изложенных в настоящем документе.
- 1.4. Акцептом настоящей Оферты считается любое из следующих действий:
 - 1.4.1. регистрация аккаунта в приложении;
 - 1.4.2. создание магазина;
 - 1.4.3. оплата подписки;
 - 1.4.4. оплата дополнительной услуги;
 - 1.4.5. использование приложения после ознакомления с условиями;
 - 1.4.6. нажатие кнопки согласия с документами;
 - 1.4.7. фактическое использование функций CasaSRM или Casa Control.
- 1.5. С момента акцепта Оферты Пользователь считается ознакомившимся с её условиями, полностью принявшим их и вступившим в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан не использовать приложение и не оплачивать подписку.
- 1.7. Настоящая Оферта действует совместно с другими документами Сервиса, включая Пользовательское соглашение, Лицензионное соглашение, Политику конфиденциальности, Политику обработки персональных данных, Политику возврата денежных средств, Правила

лицензирования и иные документы.

1.8. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.

Актуальная правовая основа и граница продукта

CasaSRM — торговый клиент для продавцов, кассиров, кладовщиков и локальных администраторов, доступный как веб-версия, Android- и Windows-приложение. Casa Control — защищенный веб-кабинет владельца бизнеса для создания и настройки аккаунта, бизнеса, магазинов, складов, сотрудников, прав, тарифов и иных глобальных параметров. CasaSRM.com — официальный сайт экосистемы и место приобретения подписки.

Документ применяется с учетом Гражданского кодекса Республики Казахстан, Цифрового кодекса Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Закона Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», законодательства о платежах и иных обязательных норм Республики Казахстан.

Акцептом является явное подтверждение заказа и оплаты либо иное действие, прямо обозначенное до его совершения как акцепт. Простое посещение сайта или использование бесплатного ознакомительного режима само по себе не подтверждает согласие на платную подписку. Автопродление включается только при отдельном ясном согласии и может быть отключено до следующего списания.

Претензия потребителя рассматривается с письменным ответом не позднее десяти календарных дней. Возврат регулируется только Политикой возврата денежных средств; лицензия — EULA; персональные данные — профильной Политикой.

Термины и определения

2.1. Оферта — настоящий документ, содержащий условия предоставления доступа к CasaSRM и Casa Control.

2.2. Исполнитель — ИП «ONLINE-PAY», предоставляющее доступ к программному обеспечению.

2.3. Пользователь — лицо, принявшее условия Оферты и использующее Сервис.

2.4. Сервис — программный комплекс CasaSRM, Casa Control, серверная инфраструктура, база данных, облачная синхронизация, резервное копирование, уведомления, подписки и иные связанные функции.

2.5. CasaSRM — приложение для автоматизации работы магазина, продаж, склада, сотрудников, смен, кассы, отчётов, чеков, ценников, клиентов и контрагентов.

2.6. Casa Control — защищенный веб-кабинет владельца бизнеса для управления магазинами, заявками, устройствами, подписками, доступом, журналами безопасности и уведомлениями.

2.7. Подписка — оплаченный доступ к функциям Сервиса на определённый срок.

2.8. Тариф — условия оплаты, состав функций, лимиты и стоимость использования Сервиса.

2.9. Дополнительная услуга — платная возможность, приобретаемая отдельно от основной подписки.

2.10. Аккаунт администратора — главный аккаунт магазина, через который осуществляется управление магазином, сотрудниками, складами, устройствами и настройками.

2.11. Магазин — отдельное рабочее пространство, торговая точка, компания или организация внутри Сервиса.

2.12. Устройство — компьютер, планшет, телефон или иное устройство, на котором используется приложение.

2.13. Акцепт — принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

Предмет Оферты

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к программному обеспечению CasaSRM и, при необходимости, к связанным функциям Casa Control , на условиях подписки и настоящей Оферты.

3.2. Пользователь оплачивает подписку или дополнительные услуги и получает право использовать Сервис в пределах оплаченного периода, выбранного тарифа, лимитов и технических возможностей приложения.

3.3. Исполнитель не передаёт Пользователю право собственности на приложение, исходный код, серверную часть, интерфейс, дизайн, логотипы, название, базы данных, архитектуру или иные элементы Сервиса.

3.4. Пользователь получает только ограниченное право использования приложения в соответствии с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Лицензионного соглашения.

3.5. Сервис предоставляется как программный инструмент для автоматизации магазина и не является бухгалтерской, налоговой, юридической, фискальной или государственной системой.

Функциональность Сервиса

4.1. В рамках подписки Пользователю может предоставляться доступ к следующим функциям:

4.1.1. ведение продаж;

4.1.2. учёт товаров;

4.1.3. контроль остатков;

4.1.4. работа со складами;

4.1.5. ведение клиентов и контрагентов;

4.1.6. управление сотрудниками;

4.1.7. открытие и закрытие смен;

4.1.8. кассовый учёт;

4.1.9. отчёты;

4.1.10. история действий;

4.1.11. чеки и ценники;

4.1.12. заметки;

4.1.13. облачная синхронизация;

- 4.1.14. резервное копирование;
 - 4.1.15. push-уведомления;
 - 4.1.16. SMS-рассылки при подключении соответствующих сервисов;
 - 4.1.17. управление доступом;
 - 4.1.18. иные функции, доступные в текущей версии приложения.
- 4.2. Конкретный набор функций может зависеть от версии приложения, платформы, тарифа, подключённых услуг и технических настроек.
- 4.3. Исполнитель вправе развивать приложение, изменять интерфейс, добавлять, переносить, дорабатывать или временно ограничивать отдельные функции, если это необходимо для улучшения работы Сервиса.

Порядок заключения договора

- 5.1. Договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым с момента акцепта настоящей Оферты.
- 5.2. Акцепт Оферты не требует подписания бумажного документа.
- 5.3. Электронное принятие условий, регистрация, оплата или фактическое использование приложения имеют юридическое значение и подтверждают согласие Пользователя с условиями Оферты.
- 5.4. Пользователь обязан до оплаты ознакомиться с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением, условиями подписки и иными документами Сервиса.
- 5.5. Оплата подписки означает, что Пользователь понял состав услуги, стоимость, срок действия, порядок ограничения доступа после окончания подписки и условия возврата.

Тарифы и стоимость подписки

- 6.1. Стоимость использования Сервиса определяется действующими тарифами.
- 6.2. На дату первой публикации настоящей Оферты действуют следующие базовые тарифные элементы:
- 6.2.1. один сотрудник — 3 000 KZT в месяц;
 - 6.2.2. один магазин или одна торговая точка — 3 000 KZT в месяц;
 - 6.2.3. одно Android-устройство — 1 500 KZT в месяц.
- 6.3. Итоговая стоимость подписки может зависеть от количества сотрудников, магазинов, устройств, складов, срока оплаты, дополнительных услуг и индивидуальных условий.
- 6.4. В рамках стандартной подписки Пользователь может бесплатно создать до трёх складов.
- 6.5. Дополнительные склады сверх стандартного лимита оплачиваются отдельно.
- 6.6. На дату первой публикации настоящей Оферты действуют следующие цены на дополнительные склады:
- 6.6.1. один дополнительный склад — 5 000 KZT разово;

6.6.2. два дополнительных склада — 8 500 KZT разово;

6.6.3. три дополнительных склада — 11 000 KZT разово.

6.7. Исполнитель вправе изменять тарифы, состав подписки, стоимость дополнительных услуг и лимиты для будущих периодов.

6.8. Изменение стоимости уже оплаченного периода не производится, если иное не согласовано с Пользователем.

6.9. Индивидуальные условия могут предоставляться по обращению Пользователя в техническую поддержку.

6.10. Индивидуальные условия могут включать:

6.10.1. скидку;

6.10.2. изменение стоимости;

6.10.3. предоставление дополнительных возможностей;

6.10.4. установление дополнительных ограничений;

6.10.5. изменение состава тарифа;

6.10.6. иной вариант обслуживания по согласованию сторон.

6.11. Индивидуальные условия рассматриваются отдельно и зависят от параметров бизнеса, количества устройств, сотрудников, магазинов, оборота компании и иных обстоятельств.

Скидки при оплате на длительный срок

7.1. Пользователю могут предоставляться скидки при оплате подписки на длительный период.

7.2. На дату первой публикации настоящей Оферты действуют следующие скидки:

7.2.1. 3 месяца — 0%;

7.2.2. 6 месяцев — 5%;

7.2.3. 12 месяцев — 15%;

7.2.4. 24 месяца — 25%.

7.3. Исполнитель вправе изменять размер скидок для будущих периодов.

7.4. Скидка применяется только к тем услугам, для которых она прямо предусмотрена.

7.5. Скидки не обязательно распространяются на дополнительные разовые услуги, если иное не указано отдельно.

Порядок оплаты

8.1. На дату первой публикации настоящей Оферты оплата принимается через Kaspi Bank.

8.2. В будущем могут быть добавлены:

8.2.1. Google Pay;

8.2.2. оплата банковскими картами;

8.2.3. сторонние платёжные сервисы;

8.2.4. иные способы оплаты.

8.3. Все платежи осуществляются в казахстанских тенге, если иное не указано отдельно.

8.4. Пользователь обязан указывать корректные платёжные данные.

8.5. Обязанность по оплате считается исполненной после фактического поступления денежных средств или подтверждения платежа платёжной системой.

8.6. Доступ к подписке может быть активирован после подтверждения оплаты.

8.7. При задержке подтверждения оплаты Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку.

8.8. Исполнитель вправе запросить у Пользователя подтверждение оплаты, номер платежа, скриншот оплаты, данные заказа или иные сведения, необходимые для проверки платежа.

Активация доступа

9.1. После оплаты подписки Пользователь получает доступ к функциям Сервиса в пределах выбранного тарифа.

9.2. Активация может выполняться автоматически или вручную через техническую поддержку.

9.3. При автоматической активации доступ предоставляется после подтверждения оплаты системой.

9.4. При ручной активации доступ предоставляется после проверки оплаты Исполнителем.

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, возникшие из-за ошибок платёжных систем, банков, интернет-провайдеров, сторонних сервисов или неверно указанных данных Пользователя.

Срок действия подписки

10.1. Подписка предоставляется на оплаченный период.

10.2. Срок подписки начинает исчисляться с момента активации доступа, если иное не указано отдельно.

10.3. Пользователь обязан самостоятельно контролировать срок действия подписки.

10.4. Сервис может отправлять уведомления о состоянии подписки, но отсутствие такого уведомления не освобождает Пользователя от необходимости своевременно продлевать доступ.

Окончание подписки

11.1. После окончания оплаченного периода подписки приложение продолжает работать в штатном режиме в течение 7 календарных дней.

11.2. Этот дополнительный период предоставляется для удобства Пользователя и не является новой оплаченной подпиской.

11.3. Если в течение указанного периода подписка не продлена, приложение переходит в режим «Только просмотр».

11.4. В режиме «Только просмотр» Пользователь может просматривать ранее внесённые данные, но не может:

- 11.4.1. добавлять новые данные;
- 11.4.2. редактировать данные;
- 11.4.3. изменять товары;
- 11.4.4. менять остатки;
- 11.4.5. сохранять новые операции;
- 11.4.6. удалять данные;
- 11.4.7. выполнять действия, требующие активной подписки.

11.5. Если подписка не будет продлена ещё в течение следующих 7 календарных дней, доступ к приложению может быть полностью заблокирован до момента оплаты.

11.6. После оплаты доступ может быть восстановлен в пределах технической возможности.

Дополнительные услуги

12.1. Помимо основной подписки Пользователь может приобретать дополнительные услуги.

12.2. К дополнительным услугам относятся:

- 12.2.1. дополнительные склады;
- 12.2.2. дополнительные устройства;
- 12.2.3. дополнительные магазины;
- 12.2.4. дополнительные сотрудники;
- 12.2.5. индивидуальная настройка;
- 12.2.6. расширенные функции;
- 12.2.7. иные услуги, указанные в приложении, тарифах или согласованные с поддержкой.

12.3. Дополнительные услуги могут быть разовыми или периодическими.

12.4. Условия предоставления дополнительных услуг указываются в приложении, тарифных условиях, переписке с поддержкой или иных согласованных документах.

12.5. Разовая дополнительная услуга считается оказанной после её активации или предоставления Пользователю технической возможности её использовать.

Возврат денежных средств

13.1. Оплата подписки является окончательной и возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

13.2. Пользователь понимает, что подписка предоставляет доступ к цифровому программному продукту.

13.3. Факт неиспользования приложения Пользователем не является основанием для автоматического возврата оплаты.

13.4. Удаление приложения с устройства не является основанием для автоматического возврата оплаты.

13.5. Неверный выбор тарифа, устройства, магазина, сотрудника или срока подписки не является основанием для автоматического возврата, если доступ был предоставлен.

13.6. Вопросы возврата рассматриваются индивидуально через техническую поддержку.

13.7. Если возврат требуется действующим законодательством, он осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и правилами соответствующей платёжной системы.

Компенсации при технических проблемах

14.1. Если Пользователь столкнулся с временными техническими сбоями, ошибками, багами или иными проблемами в работе приложения, он вправе обратиться в техническую поддержку.

14.2. Обращение рассматривается индивидуально.

14.3. При подтверждении проблемы со стороны Сервиса Исполнитель может предложить компенсацию.

14.4. Возможные формы компенсации:

14.4.1. скидка на следующий период подписки;

14.4.2. продление оплаченного периода;

14.4.3. дополнительные бесплатные дни;

14.4.4. бесплатный доступ на определённый срок;

14.4.5. бонусный период;

14.4.6. иное решение по усмотрению Исполнителя.

14.5. Компенсация предоставляется по решению Исполнителя и не является денежным возвратом, если иное не требуется законодательством.

14.6. Исполнитель стремится исправлять ошибки и поддерживать стабильную работу приложения, но не гарантирует отсутствие любых технических проблем.

Права Исполнителя

15.1. Исполнитель вправе:

15.1.1. получать оплату за подписку и дополнительные услуги;

15.1.2. изменять тарифы для будущих периодов;

15.1.3. предоставлять индивидуальные условия;

15.1.4. отказывать в индивидуальной скидке;

15.1.5. ограничивать доступ при неоплате;

15.1.6. блокировать доступ при нарушении условий;

15.1.7. изменять функционал приложения;

- 15.1.8. выпускать обновления;
- 15.1.9. проводить технические работы;
- 15.1.10. проверять факт оплаты;
- 15.1.11. запрашивать подтверждающие данные;
- 15.1.12. переносить лицензию после проверки владельца;
- 15.1.13. отказывать в переносе лицензии при невозможности подтвердить владельца;
- 15.1.14. изменять условия настоящей Оферты для будущих периодов;
- 15.1.15. использовать сторонние сервисы для оплаты, синхронизации, уведомлений и хранения данных.

Обязанности Исполнителя

- 16.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису после оплаты, если отсутствуют технические, юридические или иные обоснованные препятствия.
- 16.2. Исполнитель обязуется принимать разумные меры для стабильной работы приложения.
- 16.3. Исполнитель обязуется рассматривать обращения Пользователей в техническую поддержку.
- 16.4. Исполнитель обязуется по возможности устранять подтверждённые ошибки.
- 16.5. Исполнитель обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и связанных документов.
- 16.6. Исполнитель обязуется принимать разумные меры для защиты пользовательских данных.

Права Пользователя

- 17.1. Пользователь вправе:
 - 17.1.1. использовать Сервис в пределах оплаченной подписки;
 - 17.1.2. получать доступ к функциям, входящим в тариф;
 - 17.1.3. приобретать дополнительные услуги;
 - 17.1.4. обращаться в техническую поддержку;
 - 17.1.5. запрашивать перенос лицензии;
 - 17.1.6. запрашивать восстановление доступа;
 - 17.1.7. обращаться по вопросам технических ошибок;
 - 17.1.8. получать информацию о действующих тарифах;
 - 17.1.9. прекратить использование Сервиса;
 - 17.1.10. обращаться по вопросам удаления аккаунта.

Обязанности Пользователя

- 18.1. Пользователь обязуется:

- 18.1.1. своевременно оплачивать подписку;
- 18.1.2. указывать достоверные данные;
- 18.1.3. не обходить систему оплаты;
- 18.1.4. не использовать приложение без действующей лицензии;
- 18.1.5. не передавать доступ третьим лицам без разрешения;
- 18.1.6. соблюдать условия настоящей Оферты;
- 18.1.7. соблюдать Пользовательское соглашение;
- 18.1.8. контролировать действия сотрудников;
- 18.1.9. самостоятельно проверять корректность данных;
- 18.1.10. не использовать Сервис для незаконной деятельности.

Перенос лицензии и подписки

19.1. Перенос лицензии или подписки на другой аккаунт или устройство возможен только через техническую поддержку.

19.2. Пользователь должен подтвердить, что именно он является владельцем оплаченной лицензии.

19.3. Для подтверждения могут быть запрошены:

- 19.3.1. платёжные данные;
- 19.3.2. номер заказа;
- 19.3.3. данные аккаунта;
- 19.3.4. уникальные идентификаторы приложения;
- 19.3.5. сведения об устройстве;
- 19.3.6. иная информация, необходимая для проверки.

19.4. После проверки Исполнитель может аннулировать подписку на старом аккаунте и перенести оставшиеся оплаченные дни на новый аккаунт или устройство.

19.5. Перенос не выполняется автоматически.

19.6. Исполнитель вправе отказать в переносе, если право владения подпиской не подтверждено.

Удаление аккаунта и прекращение

обслуживания

20.1. Аккаунт администратора магазина не удаляется самостоятельно внутри приложения.

20.2. Для удаления аккаунта администратора Пользователь должен обратиться в техническую поддержку.

20.3. Пользователь обязан подтвердить, что он является владельцем аккаунта.

20.4. Аккаунты сотрудников могут удаляться администратором магазина.

20.5. Если запрос на удаление аккаунта администратора не поступал, аккаунт не удаляется.

20.6. Прекращение использования приложения не означает автоматическое удаление данных из облачной базы.

20.7. Удаление аккаунта может повлечь невозможность дальнейшего использования подписки и доступа к данным, если иное не согласовано с поддержкой.

Ответственность Пользователя

21.1. Пользователь самостоятельно отвечает за:

21.1.1. корректность введённых данных;

21.1.2. правильность цен;

21.1.3. складские остатки;

21.1.4. данные клиентов;

21.1.5. данные сотрудников;

21.1.6. продажи;

21.1.7. кассовые операции;

21.1.8. налоговые обязательства;

21.1.9. соблюдение законодательства;

21.1.10. действия сотрудников;

21.1.11. безопасность аккаунта;

21.1.12. законность SMS-рассылок и уведомлений.

21.2. Пользователь самостоятельно отвечает за наличие согласия клиентов на получение SMS, email, push-уведомлений и иных сообщений.

21.3. Пользователь не вправе требовать от Исполнителя компенсации убытков, возникших из-за неправильного использования приложения, ошибок сотрудников или некорректно внесённых данных.

Ограничение ответственности

Исполнителя

22.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

22.1.1. убытки Пользователя, возникшие из-за неправильного использования приложения;

22.1.2. ошибки Пользователя;

22.1.3. ошибки сотрудников Пользователя;

22.1.4. неверно внесённые данные;

22.1.5. отсутствие интернет-соединения;

22.1.6. неисправность устройства;

- 22.1.7. сбои операционной системы;
 - 22.1.8. проблемы на стороне сторонних сервисов;
 - 22.1.9. задержки банков и платёжных систем;
 - 22.1.10. проблемы SMS-операторов;
 - 22.1.11. действия третьих лиц;
 - 22.1.12. последствия нарушения Пользователем закона.
- 22.2. Исполнитель не является бухгалтерской, налоговой, юридической или фискальной организацией.
- 22.3. Пользователь самостоятельно контролирует свою предпринимательскую, налоговую, бухгалтерскую и кассовую деятельность.

Сторонние сервисы

- 23.1. Для работы Сервиса могут использоваться сторонние сервисы.
- 23.2. На дату первой публикации настоящей Оферты могут использоваться:
- 23.2.1. Supabase;
 - 23.2.2. Firebase;
 - 23.2.3. FCM;
 - 23.2.4. SMSC.kz;
 - 23.2.5. Google Play Billing;
 - 23.2.6. Kaspi Pay;
 - 23.2.7. Telegram;
 - 23.2.8. WhatsApp;
 - 23.2.9. иные сервисы.
- 23.3. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, ограничения, блокировки, изменение условий, тарифов или недоступность сторонних сервисов, если такие обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя.

Облачная синхронизация и резервное

копирование

- 24.1. Сервис может использовать облачную синхронизацию данных.
- 24.2. Синхронизация может включать продажи, товары, остатки, сотрудников, смены, отчёты, кассу, чеки, ценники, заметки, настройки и иные данные.
- 24.3. Резервное копирование выполняется ежедневно при закрытии смены сотрудником.
- 24.4. Срок хранения резервных копий составляет 60 календарных дней.

24.5. Восстановление данных возможно при наличии технической возможности и сохранённой резервной копии.

24.6. Исполнитель не гарантирует восстановление данных во всех случаях.

Интеллектуальная собственность

25.1. Все права на CasaSRM, Casa Control , дизайн, программный код, интерфейс, архитектуру, название, логотипы, тексты, элементы оформления и иные компоненты принадлежат Исполнителю.

25.2. Оплата подписки не передаёт Пользователю права собственности на приложение.

25.3. Пользователю запрещено копировать, продавать, изменять, взламывать, декомпилировать, распространять приложение или создавать производные продукты без письменного разрешения Исполнителя.

Изменение условий Оферты

26.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту.

26.2. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если в ней не указано иное.

26.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

26.4. Изменения тарифов применяются к будущим периодам подписки, если иное не согласовано с Пользователем.

Форс-мажор

27.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

27.2. К таким обстоятельствам относятся:

27.2.1. сбои интернета;

27.2.2. аварии у провайдеров;

27.2.3. отключение электроэнергии;

27.2.4. действия государственных органов;

27.2.5. чрезвычайные ситуации;

27.2.6. военные действия;

27.2.7. массовые сбои облачных сервисов;

27.2.8. блокировки сторонних платформ;

27.2.9. иные обстоятельства вне контроля Исполнителя.

Разрешение споров

- 28.1. Все спорные ситуации первоначально решаются через обращение в техническую поддержку.
- 28.2. Стороны обязуются стремиться к мирному урегулированию спора.
- 28.3. Если спор не удалось урегулировать через поддержку, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Срок действия Оферты

- 29.1. Настоящая Оферта действует с даты вступления в силу и до момента её замены новой редакцией.
- 29.2. Исполнитель вправе отозвать или изменить Оферту.
- 29.3. Договор с Пользователем действует в течение срока оплаченной подписки, а также в части обязательств, которые сохраняют силу после окончания подписки.

Заключительные положения

- 30.1. Настоящая Оферта является юридически значимым документом, регулирующим оплату, доступ, подписки, дополнительные услуги, возвраты, компенсации и иные финансовые условия использования Сервиса.
- 30.2. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются Пользовательским соглашением, Лицензионным соглашением, Политикой возврата денежных средств и законодательством Республики Казахстан.
- 30.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.
- 30.4. Пользователь подтверждает, что до оплаты ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их полностью.

Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ИП «ONLINE-PAY» Владелец: Тарасенко Максим Андреевич БИН/ИИН: 030218551187 Страна: Республика Казахстан Город: Петропавловск Почтовый индекс: 150000 Email поддержки: leonix.tech.io@gmail.com Telegram: @LeonixTM WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/CnQnmpCrJCb2gS1GM3Q3YO?s=cl&p=a&mlu=3> Сайт: отсутствует на дату первой публикации документа

История изменений

Редакция	Дата	Описание изменений
№1	19 июля 2026 года	Первая публикация документа

Актуализация редакции

Редакция №2 от 19 июля 2026 года. Официальный сайт: <https://CasaSRM.com>.