

ЖАРИЯ ОФЕРТА

Kassa SRM және SRM Control қызметтеріне қол жеткізу шарттары

7-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Өнім нұсқасы: 4.0.4.55

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №7 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Мәртебе және алушылар

Бұл құжат Kassa SRM экожүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету туралы келісім жасасу үшін ИП «ONLINE-PAY» компаниясының жария ұсынысы болып табылады. Бұл ұсыныс тек жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғаларға арналған, бизнес мақсаттары үшін. Негізгі тіркелгі пайдаланушысы 18 жастан асқан болуы және Тапсырыс берушінің атынан әрекет етуге өкілеттігі болуы керек.

Тегін шарттар тіркеу кезінде немесе тиісті режимді пайдаланбас бұрын ағымдағы нұсқаны нақты растау арқылы қабылданады. Өтінім беру таңдалған конфигурацияны сатып алу ниетін растайды, бірақ төлемнің дәлелі болып табылмайды. Төлем мерзімі Оператор келісілген соманы алғанын растағаннан кейін басталады. Жүйе қабылданған құжаттардың нұсқасын, тілін және бақылау сомаларын сақтайды.

2. Қызмет құрамы

Kassa SRM - Windows, Android және браузерлерге арналған жұқа бөлшек сауда клиенті. Ол кіру және дүкенді таңдауды, кассалық аппаратты ауыстыруды, сатуды, қайтаруды, айырбастауды және күтілетін түбіртектерді, өнімді іздеуді және сканерлеуді, тұтынушыларды іздеуді, рұқсат етілген төлем әдістерін, басып шығаруды, қабылдауды, жылжытуды, есептен шығаруды, қорларды, тапсырысты таңдауды, қолмен қызмет көрсету және жеткізу мәртебесін, хабарландыруларды, тапсырмаларды, синхрондауды және жергілікті жабдық параметрлерін қолдайды. SRM Control - бизнес иелері үшін бөлек, қауіпсіз веб-орталық: ұйымдар, желілер, дүкендер және қоймалар, қызметкерлер, рөлдер мен сессиялар, каталог және баға белгілеу, сатып алу, CRM, тапсырыстар, қаржы, адалдық, құжаттар мен үлгілер, аналитика, сценарийлер, интеграциялар, миграция, қауіпсіздік, қолдау, тарифтер және лицензиялар. Белгілі бір модульдің қолжетімділігі рөлге, лицензияға, конфигурацияға, платформаға және жарияланған дайындық мәртебесіне байланысты.

Аяқталмаған мүмкіндіктер дайындық мәртебелерінің артында жасырылады немесе тек анық белгіленген алдын ала қараулар ретінде ұсынылады. SRM Control әкімшілік функциялары сауда клиентіне берілмейді және сервер құқықтарынсыз қызметкерлерге тағайындалуы мүмкін емес.

3. Тіркелгілер және кіру

Негізгі бизнес тіркелгісін иесі немесе уәкілетті өкілі Google немесе қолдау көрсетілетін кіру әдісі арқылы жасайды. Қызметкерлер өздері бизнес тіркелгісін жасамайды: иесі немесе әкімшісі оларға логин, құпия сөз, рөл және қоймалар тағайындайды. Жылдам құпия сөз қосымша кіру әдісі болып табылады және сервер жағындағы рұқсаттарды тексеруді болдырмайды.

4. Тапсырыс беру, жеңілдіктер және төлем

Қазіргі мемлекеттік сатып алу әдісі - рұқсат етілген қашықтан төлем сұрауы. Жібермес бұрын сервер жоспар нұсқасын, кезеңін, қойманы, қызметкерді, қойманы және құрылғы лимиттерін, қайталанатын жеңілдікті, қолданылған промокодты, жалпы соманы және валютаны көрсетеді және сақтайды. Менеджер төлем мәліметтерін береді және қаражаттың алынғанын қолмен растайды. Сұраудың өзі төлемді растамайды немесе автоматты дебет жасамайды. Қызмет расталған тапсырыста тиісті әдіс нақты көрсетілгенше автоматты түрде эквайрингті, веб-сайтта банк картасымен төлемді немесе шот-фактураны автоматты түрде жасауды қолдамайды.

Барлық сомалар теңгемен көрсетілген. Ағымдағы бағалар, кезең опциялары, жеңілдіктер және сақтау деңгейлері сервер конфигурациясымен басқарылады және жібермес бұрын калькуляторда көрсетіледі. Промокод тек көрсетілген мерзімге жарамды, ең аз сома мен өтінім шегіне байланысты; ол белгілі бір өтінімге тағайындалады және қолма-қол ақшаға айырбасталмайды.

5. Сынақ және уақытша кіру

Жаңа иесі жеті күнтізбелік күнге дейінгі бір тіркеу сынақ мерзімін ала алады; қайта тіркеу немесе кіру оны ұзартпайды. Рұқсат етілген қашықтан төлем сұрауын жібергеннен кейін, таңдалған конфигурация "төлем тексерілуде" күйінде 72 сағаттан аспайтын уақытқа ашылады. Қайталанатын, жабылмаған сұрау бастапқы мерзімді кейінге қалдырмайды. Егер төлем мерзімде расталмаса, уақытша ақылы әрекеттер тоқтатылады, бірақ конфигурация, деректер және міндетті жазбалар жойылмайды. Төлем расталғаннан кейін, ақылы кезең сұрау жасалған сәттен емес, растау сәтінен басталады. Қолданыстағы үлкен ақылы лимиттер азаймайды.

6. Лицензия

Лицензия жазбасында мерзімі, басталу күні, тарифі, дүкен шектеулері, қызметкерлер шектеулері, сақтау шектеулері, Windows және Android құрылғыларының шектеулері, платформа шектеулері және қолжетімді модульдер бар. Төлем расталғаннан кейін сервер бір уақытта бір канондық лицензияны жасайды немесе жаңартады. Кілтті келісімшарт шарттарына сәйкес аудит журналында жазбамен тоқтата тұруға, қайтарып алуға немесе бұғаттауға болады.

7. Түбіртектер мен құжаттар

Үйлесімді кассалық аппаратты/OFD-ны қоспас бұрын және растамас бұрын, Kassa SRM тек кассалық аппарат түбіртегі емес екендігі анық белгісі бар ішкі қаржылық емес құжатты жасайды. Пайдаланушы міндетті фискалдық реттеуді қосуға және дұрыс мәліметтерді қамтамасыз етуге жауапты. Алдын ала қарау, сақталған файл және басып шығару бір құжаттың суретінен жасалады; шаблондар мен реттелетін өрістер құжаттың заңды мәртебесін өзгертпейді.

8. Каталог және операциялық мәртебелер

GTIN-8, UPC-A, EAN-13 немесе GTIN-14 сканерлеу кезінде қызмет кодты қалыпқа келтіреді және жалпы өнім картасын пайдалана алады. Тек бейтарап өнім туралы ақпарат ортақ пайдаланылады; бағасы, қор, жеткізуші және ішкі SKU белгілі бір дүкенге тиесілі. Жаңа жалпы карта оны жасаған бизнеске бірден қолжетімді болады және жоба немесе күту күйімен модерацияға жіберіледі. Оператор авторды, дереккөзді және тарихты сақтай отырып, қайталанатын деректерді түзете, растай, қабылдамай немесе біріктіре алады. Сыртқы өнім жеткізушілері интерфейсте нақты жарияланғанға дейін қосылмайды.

Жеткізу және қызмет көрсетуді орындау күйлері уәкілетті қызметкермен қолмен өзгертіледі. «Курьерге тапсырылды», «жолда», «жеткізілді» және «шағымсыз аяқталды» белгілері нақты жеткізуді автоматты түрде растамайды және жауапты тұлға растауы керек.

9. Деректер және синхрондау

Ағымдағы бұлттық конфигурация Google Firebase: Cloud Firestore пайдаланады. Жоба europe-west3 аймағында (Франкфурт, Германия), Cloud Functions europe-west1-да орналасқан, ал жеке аутентификация, хабарландыруларды жеткізу және тарату желісінің қызметтері жаһандық деңгейде өңделуі мүмкін. Бұл шекарааралық өңдеуді білдіреді. Қазақстан Республикасында беделді жеке деректер базасы құрылып, құжатталмайынша, Қызмет Қазақстанда заңмен локализациялау талап етілетін жеке деректерді өнеркәсіптік өңдеу үшін пайдаланылмауы керек. Ноутбуктағы жергілікті сақтық көшірменің өзі мұндай беделді дерекқорды алмастырмайды.

Сервер/API шындық көзі болып табылады. Жергілікті қолданба деректері офлайн кэш және шығыс операция кезегі ретінде пайдаланылады; жергілікті операцияның аяқталуы сервер растағанға дейін жалғасатынын кепілдендірмейді.

10. Сақтау

Қаржылық құжаттар, сатылымдар, қайтарулар, төлемдер, ауысымдар және байланысты журналдар, егер заңмен немесе даумен ұзағырақ мерзім талап етілмесе, кемінде бес жыл сақталады. Сатып алынған сақтау лимиттері қаржылық деректерді міндетті түрде сақтау мерзімін қысқартпайды. Басқа деректер тек жарияланған саясатқа сәйкес мұрағатталады, айналдырылады немесе жойылады.

11. Қолдау және жаңартулар

Сұраулар leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын Қазақстан стандартты уақыты бойынша (UTC+5) сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін қолжетімді. Қалыпты сұрау 24 сағат ішінде бастапқы жауап алады; маңызды сұрау қолдау сағаттарында төрт жұмыс сағатынан аспайтын уақыт ішінде жауап алады.

Кіріктірілген қолдау қызметі бизнес пен дүкен ішіндегі жеке сұраулар мен хат-хабарларды сақтайды; жаңа хабарламаларды қолдау электрондық пошта мекенжайына көшіруге болады. Шешілгеннен кейін пайдаланушы нәтижені растайды, сұрау жабылады және ол мұрағатқа көшіріледі. Мұрағатталған мазмұнды толығымен жою уәкілетті әзірлеушіге мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірілмей қолжетімді, бұл ретте хат алмасудың мәтінінсіз минималды аудит ізі сақталады.

Жоспарланған техникалық қызмет көрсету негізінен түнде, Қазақстан уақыты бойынша жүргізіледі. Төтенше қауіпсіздік және тұтастық патчтары алдын ала ескертусіз орындалуы мүмкін. Жаңартулар бағдарлама файлдарын ауыстырады, бірақ пайдаланушының жұмыс деректерін жоймауы керек.

12. Жауапкершілік

Оператор заңның міндетті шектері және дәлелденген тікелей залалдар шеңберінде жауапты. Қызмет бухгалтер, салық кеңесшісі, кассалық аппарат, фискалдық деректер операторы, банк, курьерлік қызмет немесе мемлекеттік тізілім емес. Тапсырыс беруші бастапқы деректердің заңдылығына, қызметкерлердің құқықтарына, жабдықтарға, интернетке қол жеткізуге, қолмен растауларға және міндетті сыртқы интеграцияларға жауапты.

13. Қайтарулар және тоқтату

Төлемді растау төленген мерзімді қысқартпағанға дейін тегін қолжетімділік. Қайтарулар екі еселенген төлемді, Оператордың кінәсінен белсендірмеуді және шешілмеген елеулі ақауларды қоса алғанда, бөлек Қайтару саясаты бойынша өңделеді. Жазылымды тоқтату ақылы әрекеттерді шектейді, бірақ қажетті құжаттарды бірден жоймайды.

14. Заңдық және мәліметтер

Ұсыныс Қазақстан Республикасының заңдарымен, соның ішінде Азаматтық кодекспен, 2026 жылғы 9 қаңтардағы № 255-VIII Қазақстан Республикасының Сандық кодексімен, «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңмен және тілдер, төлемдер, сауда және тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен реттеледі. Кез келген дау алдымен Операторға жазбаша түрде берілуі керек, содан кейін заңмен белгіленген тәртіпке сәйкес шешілуі керек.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индекс 150000, телефон: +7 776 140 73 12, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED коды: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланады.