

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРУЧЕНИИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

условия обработки рабочих данных по поручению бизнеса

Редакция №11

Дата редакции: 16 сентября 2026 года

Версия продукта: 4.0.4.158

Официальный сайт: <https://kassa-srm.com>

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №11. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Роли

Заказчик определяет цели, состав и законность данных своих сотрудников, клиентов и контрагентов. ИП «ONLINE-PAY» обрабатывает их только для работы Kassa SRM/SRM Control и по документированным инструкциям Заказчика.

2. Предмет

Обработка включает хранение, синхронизацию, поиск, печать, резервное восстановление, модерацию общих товарных данных, поддержку с почтовым дублированием, уведомления и безопасность данных бизнеса на срок договора и обязательного хранения.

3. Обязанности обработчика

Обработчик ограничивает доступ, обеспечивает конфиденциальность, ведёт аудит, помогает с запросами субъектов, уведомляет об инциденте, контролирует субобработчиков и не использует рабочие данные для собственной рекламы.

4. Субобработчики и регионы

Авторитетный рабочий контур Kassa SRM размещён в Республике Казахстан: сервер/API, внутренняя Identity и PostgreSQL работают на PS Cloud в Алматы (kz-ala-1), файлы и зашифрованные резервные копии хранятся в казахстанских объектах PS Cloud, а DNS и рабочая почта обслуживаются Hoster.kz. Google/Firebase не участвует во входе, синхронизации, хранении или обработке рабочих данных. Временный технический мост прежнего API отвечает только отказом HTTP 410, не принимает и не сохраняет данные и удаляется после окончания периода совместимости старых DNS-кэшей. Microsoft Store используется только как внешний канал доставки Windows-пакета; Android-пакет до официальной публикации не распространяется.

Заказчик получает сведения о существенной смене категории субобработчика или региона и может прекратить затронутую необязательную обработку до вступления изменения в силу.

5. Инциденты

Обработчик без неоправданной задержки сообщает Заказчику известные факты, затронутые категории, меры и контакт. Уведомление не является признанием вины и дополняется по мере расследования.

6. Завершение

После окончания поручения данные возвращаются, архивируются или удаляются по указанию Заказчика и Политике хранения. Обязательные записи изолируются и не используются для иных целей.