

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ТУРАЛЫ ТАПСЫРМА КЕЛІСІМІ

Бизнес атынан жұмыс деректерін өңдеу шарттары

11-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 16 қыркүйек

Өнім нұсқасы: 4.0.4.158

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №11 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Рөлдер

Клиент өз қызметкерлерінің, клиенттерінің және контрагенттерінің деректерінің мақсаттарын, құрамын және заңдылығын анықтайды. ИП «ONLINE-PAY» мұндай деректерді тек Kassa SRM/SRM Control операциялары мақсатында және Клиенттің құжатталған нұсқауларына сәйкес өңдейді.

2. Тақырып

Өңдеуге сақтау, синхрондау, алу, басып шығару, сақтық көшірмені қалпына келтіру, жалпы өнім деректерін модерациялау, электрондық поштаның сақтық көшірмесін қолдау, хабарландырулар және келісімшарт мерзімі ішінде және міндетті сақтау кезінде бизнес деректерінің қауіпсіздігі кіреді.

3. Өңдеушінің міндеттері

Процессор қолжетімділікті шектейді, құпиялылықты қамтамасыз етеді, аудит жүргізеді, субъектілердің сұраныстарына көмектеседі, оқиға туралы хабарландыруларды ұсынады, қосалқы процессорларды бақылайды және өзінің жарнамасы үшін операциялық деректерді пайдаланбайды.

4. Қосалқы процессорлар және аймақтар

Kassa SRM негізгі жұмыс контуры Қазақстан Республикасында орналасқан: сервер/API, ішкі Identity және PostgreSQL Алматыдағы PS Cloud-та (kz-ala-1) жұмыс істейді, файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілерінде сақталады, ал DNS пен жұмыс поштасын Host.kz қызмет көрсетеді. Бұрынғы шетелдік жұмыс контуры кіруге, синхрондауға, сақтауға немесе жұмыс деректерін өңдеуге қатыспайды. Бұрынғы API-дің уақытша техникалық көпірі тек HTTP 410 бас тартуын қайтарады, деректерді қабылдамайды және сақтамайды әрі ескі DNS кәштерінің үйлесімділік мерзімі аяқталғаннан кейін жойылады. Microsoft Store тек Windows пакетін жеткізу арнасы ретінде пайдаланылады; Android пакеті ресми жарияланғанға дейін таратылмайды.

Клиентке қосалқы процессор санатындағы немесе аймағындағы елеулі өзгеріс туралы хабарланады және өзгеріс күшіне енгенге дейін әсер еткен қосымша өңдеуді тоқтатуы мүмкін.

5. Оқиғалар

Өңдеуші Клиентке белгілі фактілер, әсер еткен санаттар, шаралар және байланыс ақпараты туралы негізсіз кідіріссіз хабарлайды. Хабарландыру кінәні мойындау болып табылмайды және тергеу барысында толықтырылады.

6. Аяқтау

Тапсырма аяқталғаннан кейін деректер Клиенттің нұсқауы бойынша және Сақтау саясатына сәйкес қайтарылады, мұрағатталады немесе жойылады. Міндетті жазбалар оқшауланған және басқа мақсаттарда пайдаланылмайды.