
ПОЛИТИКА ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ ДАННЫХ

сроки, архивирование, резервные копии и уничтожение

Редакция №11

Дата редакции: 16 сентября 2026 года

Версия продукта: 4.0.4.158

Официальный сайт: <https://kassa-srm.com>

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №11. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Обязательные записи

Финансовые документы, продажи, возвраты, оплаты, смены, движения кассы и связанные журналы хранятся минимум пять лет независимо от выбранного объема хранилища. Более длительный срок применяется при требовании закона, споре, расследовании или неисполненном обязательстве.

2. Операционные данные

Каталог, изображения, уведомления, задачи, черновики, миграционные файлы и вложения хранятся до удаления, окончания цели или достижения лимита. Общие товарные карточки и их история могут сохраняться после прекращения доступа в обезличенном или атрибутивном виде для целостности каталога. При нехватке места может удаляться самое старое необязательное содержимое после предупреждения; финансовые записи и аудит в эту ротацию не входят.

3. Поддержка, промокоды и заявки

Закрытое обращение переносится в архив и может быть полностью удалено не ранее 24 часов после архивирования при отсутствии обязательного основания хранения; сохраняется минимальный технический отпечаток события. Заявки на оплату, применённые промокоды, подтверждение условий, статусы временного доступа и лицензионные события сохраняются как договорное и аудиторское доказательство в течение применимого срока.

4. Удаление аккаунта

Удаление прекращает доступ и запускает проверку связей. Аккаунты с документами и историей архивируются. Данные удаляются или обезличиваются после обязательных сроков и завершения резервной ротации.

5. Резервные копии

Резервные копии шифруются, проверяются контрольным восстановлением и удаляются по циклу. Локальная копия не заменяет авторитетную серверную запись и не подтверждает локализацию персональной базы в Казахстане.

6. Локализация

Авторитетный рабочий контур Kassa SRM размещён в Республике Казахстан: сервер/API, внутренняя Identity и PostgreSQL работают на PS Cloud в Алматы (kz-ala-1), файлы и зашифрованные резервные копии хранятся в казахстанских объектах PS Cloud, а DNS и рабочая почта обслуживаются Hoster.kz. Google/Firebase не участвует во входе, синхронизации, хранении или обработке рабочих данных. Временный технический мост прежнего API отвечает только отказом HTTP 410, не принимает и не сохраняет данные и удаляется после окончания периода совместимости старых DNS-кэшей. Microsoft Store используется только как внешний канал доставки Windows-пакета; Android-пакет до официальной публикации не распространяется.

7. Запрос

Запрос на удаление, ограничение обработки или выгрузку направляется на официальный email. Оператор проверяет полномочия, сообщает объём исполнения и мотивированно указывает записи, которые пока нельзя удалить. Если обработка после отзыва не требуется по закону или неисполненному обязательству, она прекращается в установленный законом срок.