

ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ ЖӘНЕ ЖОЮ САЯСАТЫ

Мерзімдер, мұрағаттау, сақтық көшірмелер және жою

11-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 16 қыркүйек

Өнім нұсқасы: 4.0.4.158

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №11 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Міндетті жазбалар

Қаржылық құжаттар, сату, қайтару, төлемдер, ауысымдар, кассалық операциялар және онымен байланысты журналдар таңдалған сақтау көлеміне қарамастан кемінде бес жыл сақталады. Заңды талап, дау, тергеу немесе орындалмаған міндеттеме жағдайында ұзағырақ мерзім қолданылады.

2. Операциялық деректер

Каталог, суреттер, хабарландырулар, тапсырмалар, жобалар, көшіру файлдары және тіркемелер жойылғанға, мақсат тоқтатылғанға немесе шектеуге жеткенге дейін сақталады. Жалпы өнім карталары және олардың тарихы каталог тұтастығын сақтау үшін кіру мүмкіндігі тоқтатылғаннан кейін анонимді немесе атрибуцияланған түрде сақталуы мүмкін. Егер орын шектеулі болса, ескертуден кейін ең ескі қосымша мазмұн жойылуы мүмкін; қаржылық жазбалар мен аудит іздері бұл айналымға кірмейді.

3. Қолдау, промокодтар және билеттер

Жабық билет мұрағатқа көшіріледі және міндетті сақтау себебі болмаса, мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірмей толығымен жойылуы мүмкін; оқиғаның минималды техникалық ізі сақталады. Төлем сұраулары, қолданылған промокодтар, шарттарды растау, уақытша кіру мәртебелері және лицензия оқиғалары тиісті кезеңге келісімшарттық және аудиторлық дәлел ретінде сақталады.

4. Тіркелгіні жою

Жою кіру мүмкіндігін тоқтатады және қосылымды тексеруді бастайды. Құжаттар мен тарихы бар тіркелгілер мұрағатталады. Деректер қажетті мерзімдерден кейін және сақтық көшірме жасау аяқталғаннан кейін жойылады немесе жасырын түрде сақталады.

5. Сақтық көшірмелер

Сақтық көшірмелер шифрланады, тестілік қалпына келтіру арқылы тексеріледі және циклдік түрде жойылады. Жергілікті көшірме авторизацияланған сервер жазбасын алмастырмайды және жеке дерекқордың Қазақстанда локализацияланғанын растамайды.

6. Локализация

Kassa SRM беделді жұмыс контуры Қазақстан Республикасында орналасқан: сервер/API, ішкі Identity және PostgreSQL Алматыдағы PS Cloud-та (kz-ala-1) жұмыс істейді, файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілерінде сақталады, ал DNS пен жұмыс поштасын Hoster.kz қызмет көрсетеді. Google/Firebase жұмыс деректеріне кіруге, синхрондауға, сақтауға немесе өңдеуге қатыспайды. Бұрынғы API-дің уақытша техникалық көпірі тек HTTP 410 бас тартуын қайтарады, деректерді қабылдамайды және сақтамайды әрі ескі DNS кәштерінің үйлесімділік мерзімі аяқталғаннан кейін жойылады. Microsoft Store тек Windows пакетін сыртқы жеткізу арнасы ретінде пайдаланылады; Android пакеті ресми жарияланғанға дейін таратылмайды.

7. Сұрау

Жою, өңдеуді шектеу немесе жүктеу туралы сұрау ресми электрондық пошта мекенжайына жіберіледі. Оператор рұқсатты тексереді, сұраудың көлемін хабарлайды және әлі жою мүмкін емес жазбаларды көрсетеді. Егер қайтарып алғаннан кейін өңдеу заңмен талап етілмесе немесе орындалмаған міндеттеме болмаса, ол заңмен белгіленген мерзім ішінде тоқтатылады.