

ҚАЙТАРУ САЯСАТЫ

Жазылым және қызметті қайтаруды өңдеу

11-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 16 қыркүйек

Өнім нұсқасы: 4.0.4.158

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №11 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Негіздер

Қайтару екі есе немесе қате төлем жасалған жағдайда, Оператордың кінәсінен белсендірілмеген жағдайда, елеулі шешілмеген ақау болған жағдайда, Оператор ақылы қызметті мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда, тиісті келісімсіз төлем жасалған жағдайда немесе заң бойынша қайтару талап етілген жағдайда қарастырылады. Төлем расталғанға дейінгі 72 сағаттық бос кезең ақылы кезеңнің бөлігі болып саналмайды.

2. Пайдаланылмаған кезең

Егер сапалы қызмет ішінара көрсетілсе, сома пайдаланылған кезең мен дәлелденген шығындар негізінде заң шеңберінде анықталады. Өтініштің ниетін өзгерту немесе жою өздігінен ақшаны қайтаруға кепілдік бермейді, бірақ Тапсырыс берушінің міндетті құқықтарын жоймайды.

3. Өтініш

Өтініш leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі және онда шот, бизнес, күні мен сомасы, төлемді растау, себебі және шамадан тыс жеке деректерсіз қажетті шешім көрсетіледі. Заң бойынша ертерек талап етілмесе, жазбаша жауап он күнтізбелік күннен кешіктірілмей беріледі.

4. Әдіс

Мақұлданған қайтару, тараптар өзгеше келіспесе, төлем алынған тәсілмен басталады. Онлайн төлем бойынша қайтару TipTop Pay жүйесінде рәсімделіп, бастапқы операциямен байланысады; Kassa SRM қол қойылған Refund-хабарламасын қабылдап, лицензия мәртебесін идемпотентті жаңартады. Қаражаттың нақты түсу мерзімі карта шығарған банкке байланысты. Толық қайтарудан кейін тиісті лицензия тоқтатылады; ішінара қайтару тек қайтарылған бөлікті азайтады.

5. Балама

Қолжетімділікті қалпына келтіру, жаңарту немесе қызмет көрсету несиесі келісім бойынша қолжетімді. Пайдаланушы заңды қайтарудың орнына қосымша балама қабылдауға міндетті емес.

6. Байланыстар

Өтініштер leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын Қазақстанның бірыңғай уақыты бойынша 12:00-ден 19:00-ге дейін (UTC+5) жұмыс істейді. Әдеттегі өтінішке 24 сағат ішінде бастапқы жауап беріледі; маңызды өтінішке қолдау уақыты шегінде төрт жұмыс сағатынан кешіктірмей жауап беріледі.