

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

обработка данных в Kassa SRM, SRM Control и на публичном сайте

Редакция №11

Дата редакции: 16 сентября 2026 года

Версия продукта: 4.0.4.158

Официальный сайт: <https://kassa-srm.com>

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №11. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Роли

ИП «ONLINE-PAY» является оператором данных посетителей, владельцев аккаунтов и обращений. Для данных сотрудников, клиентов, контрагентов и операций бизнеса владелец бизнеса определяет цели и законность, а ИП «ONLINE-PAY» действует как обработчик по поручению.

2. Данные

Обрабатываются идентификаторы аккаунта, имя, email, телефон, роль, бизнес и магазин, устройство, push-токен и сессия, IP и журналы безопасности, заявка, промокод, лицензия и статус оплаты, обращения и вложения поддержки, настройки, а также рабочие данные, законно внесённые бизнесом. Общий каталог хранит автора и источник изменения карточки; магазинные цена, остаток, поставщик и SKU остаются изолированными.

Для оплаты Kassa SRM хранит номер заказа, сумму, валюту, режим, статус, время, технические хеши уведомления и идентификатора транзакции. Полный номер карты, срок действия и защитный код вводятся в виджете TipTop Pay и Kassa SRM их не получает и не хранит. Сохранение карты и рекуррентные списания не используются.

3. Цели и основания

Цели: регистрация, вход, пробный и ожидающий оплату доступ, лицензирование, расчёт тарифа и промокода, синхронизация, поддержка и почтовое дублирование, безопасность, исполнение договора, учёт оплаты, печать документов, модерация общего каталога, обязательное хранение и защита прав. Основания: договор, подтверждаемое согласие, обязанность по закону и иные разрешённые основания.

4. Инфраструктура и передача

Авторитетный рабочий контур Kassa SRM размещён в Республике Казахстан: сервер/API, внутренняя Identity и PostgreSQL работают на PS Cloud в Алматы (kz-ala-1), файлы и зашифрованные резервные копии хранятся в казахстанских объектах PS Cloud, а DNS и рабочая почта обслуживаются Hoster.kz. Google/Firebase не участвует во входе, синхронизации, хранении или обработке рабочих данных. Временный технический мост прежнего API отвечает только отказом HTTP 410, не принимает и не сохраняет данные и удаляется после окончания периода совместимости старых DNS-кэшей. Microsoft Store используется только как внешний канал доставки Windows-пакета; Android-пакет до официальной публикации не распространяется.

Доступ поставщикам инфраструктуры ограничивается задачей и договором. Категории получателей: PS Cloud, Hoster.kz, поддержка, TipTop Pay Kazakhstan при открытии платёжного виджета и обработке подписанных платёжных уведомлений, а также государственные органы при законном

требовании.

5. Безопасность

Применяются серверные роли и tenant-изоляция, шифрование каналов, ограничение запросов, журналы аудита без секретов, идемпотентность критических операций, резервные копии и отзыв сессий. Абсолютная безопасность не гарантируется.

6. Права

Субъект может запросить сведения, доступ, исправление, блокирование, удаление при наличии основания и отзыв согласия. Запрос направляется на официальный email; Оператор проверяет личность и отвечает в срок, установленный законом.

7. Сроки

Финансовые и связанные аудиторские записи хранятся минимум пять лет. Закрытая поддержка сначала архивируется; текст может быть удалён уполномоченным разработчиком не ранее чем через 24 часа, если его не требуется хранить для спора, безопасности или закона. Остальные сроки определяются Политикой хранения. Удаление аккаунта не уничтожает обязательные записи.

8. Контакты

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.

ИП «ONLINE-PAY», ИИН 030218551187, владелец Тарасенко Максим Андреевич, адрес: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Заводская, 36, индекс 150000, email: leonix.tech.io@gmail.com. Контактный телефон будет опубликован Оператором отдельно. Основной ОКЭД: 62099. Налоговый режим: общеустановленный порядок. Статус НДС заявлен Оператором как «Без НДС».