

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР САЯСАТЫ

Kassa SRM, SRM Control және жалпыға қолжетімді веб-сайтта деректерді өңдеу

11-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 16 қыркүйек

Өнім нұсқасы: 4.0.4.158

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №11 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Рөлдер

ИП «ONLINE-PAY» келушілерге, шот иелеріне және сұраныстарға арналған деректерді бақылаушы болып табылады. Қызметкер, клиент, контрагент және бизнес транзакцияларының деректері үшін бизнес иесі мақсаттар мен заңдылықты анықтайды, ал ИП «ONLINE-PAY» бизнес атынан өңдеуші ретінде әрекет етеді.

2. Деректер

Аккаунт идентификаторлары, аты-жөні, электрондық поштасы, телефон нөмірі, рөлі, бизнесі және дүкені, құрылғысы, push-токені және сессиясы, IP және қауіпсіздік журналдары, өтінімі, промокоды, лицензиясы және төлем мәртебесі, қолдау өтініштері мен тіркемелері, параметрлері және бизнес заңды түрде енгізген операциялық деректері өңделеді. Ортақ каталог карточка өзгерістерінің авторы мен көзін сақтайды; дүкен бағасы, қалдығы, жеткізушісі және SKU оқшауланған күйінде қалады.

Төлем үшін Kassa SRM тапсырыс нөмірін, соманы, валютаны, режимді, мәртебені, уақытты, хабарлама мен транзакция идентификаторының техникалық хештерін сақтайды. Картаның толық нөмірі, қолданылу мерзімі және қорғаныс коды TipTop Pay виджетінде енгізіледі; Kassa SRM оларды алмайды және сақтамайды. Картаны сақтау және рекурренттік есептен шығару қолданылмайды.

3. Мақсаттар мен себептер

Мақсаттары: тіркеу, кіру, сынақ және күтілетін кіру, лицензиялау, тарифтік және промокодты есептеу, синхрондау, қолдау және электрондық поштаның сақтық көшірмесін жасау, қауіпсіздік, келісімшартты орындау, төлемді есепке алу, құжаттарды басып шығару, ортақ каталогты модерациялау, міндетті сақтау және құқықтарды қорғау. Себептері: келісімшарт, тексерілетін келісім, заңды міндеттеме және басқа да рұқсат етілген себептер.

4. Инфрақұрылым және трансфер

Kassa SRM беделді жұмыс контуры Қазақстан Республикасында орналасқан: сервер/API, ішкі Identity және PostgreSQL Алматыдағы PS Cloud-та (kz-ala-1) жұмыс істейді, файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілерінде сақталады, ал DNS пен жұмыс поштасын Hoster.kz қызмет көрсетеді. Google/Firebase жұмыс деректеріне кіруге, синхрондауға, сақтауға немесе өңдеуге қатыспайды. Бұрынғы API-дің уақытша техникалық көпірі тек HTTP 410 бас тартуын қайтарады, деректерді қабылдамайды және сақтамайды әрі ескі DNS кәштерінің үйлесімділік мерзімі аяқталғаннан кейін жойылады. Microsoft Store тек Windows пакетін сыртқы жеткізу арнасы ретінде пайдаланылады; Android пакеті ресми жарияланғанға дейін таратылмайды.

Инфрақұрылым провайдерлерінің қолжетімділігі тапсырма мен шартпен шектеледі. Алушылар санаттары: PS Cloud, Hoster.kz, қолдау қызметі, төлем виджетін ашу және қол қойылған төлем

хабарламаларын өңдеу кезінде TipTop Pay Kazakhstan, сондай-ақ заңды талап бойынша мемлекеттік органдар.

5. Қауіпсіздік

Сервер рөлдері және жалға алушыны оқшаулау, арнаны шифрлау, сұранысты шектеу, құпиясыз аудит журналдары, маңызды операциялардың импотенттілігі, сақтық көшірмелер және сессияны қайтарып алу қолданылады. Абсолютті қауіпсіздік кепілдендірілген емес.

6. Құқықтар

Субъект ақпаратқа қол жеткізуді, түзетуді, блоктауды, негіздеме бойынша жоюды және келісімді қайтарып алуды сұрай алады. Сұрау ресми электрондық пошта мекенжайына жіберіледі; Оператор жеке басын растайды және заңмен белгіленген мерзімде жауап береді.

7. Мерзімдер

Қаржылық және онымен байланысты аудит жазбалары кемінде бес жыл сақталады. Жабық қолдау бастапқыда мұрағатталады; мәтінді уәкілетті әзірлеуші 24 сағаттан кешіктірмей жоя алады, егер оны даулар, қауіпсіздік немесе заңды себептер бойынша сақтау қажет болмаса. Басқа мерзімдер Сақтау саясатымен анықталады. Тіркелгіні жою міндетті жазбаларды жоймайды.

8. Байланыстар

Өтініштер қорғалған қолдау бөлімі арқылы немесе leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін, Қазақстан бірыңғай уақыты бойынша (UTC+5) қолжетімді. Стандартты өтінішке 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды өтінішке 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индексі 150000, байланыс телефоны Оператормен кейінірек жарияланады, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланған.