

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

единые правила работы с Kassa SRM и SRM Control

Редакция №11

Дата редакции: 16 сентября 2026 года

Версия продукта: 4.0.4.158

Официальный сайт: <https://kassa-srm.com>

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №11. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Пользователи

Сервис предназначен для совершеннолетних владельцев, администраторов и сотрудников индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Владелец отвечает за создание сотрудников, назначение минимально необходимых прав и своевременный отзыв доступа.

2. Границы продуктов

Kassa SRM — тонкий торговый клиент для Windows, Android и браузера. Он поддерживает вход и выбор доступного магазина, кассовые смены, продажи, возвраты, обмены и отложенные чеки, поиск и сканирование товаров, покупателей, разрешённые способы оплаты, печать, приёмку, перемещение, списание, инвентаризацию, сборку заказов, ручные статусы услуг и доставки, уведомления, задачи, синхронизацию и локальные настройки оборудования. SRM Control — отдельный защищённый веб-центр владельца бизнеса: организации, сети, магазины и склады, сотрудники, роли и сессии, каталог и цены, закупки, CRM, заказы, финансы, лояльность, документы и шаблоны, аналитика, сценарии, интеграции, миграция, безопасность, поддержка, тарифы и лицензии. Доступность конкретного модуля зависит от роли, лицензии, конфигурации, платформы и опубликованного признака готовности.

Глобальное управление каталогом, тарифами, сотрудниками, интеграциями, резервными копиями и безопасностью выполняется только в SRM Control. Торговый клиент не раскрывает эти функции обычному продавцу.

3. Корректная работа

Пользователь вводит достоверные данные, не делится учётной записью, проверяет выбранный магазин и склад, подтверждает суммы и документы до проведения. Критические операции проверяются сервером, журналируются и не должны повторяться при повторной отправке одного запроса.

4. Сессии и устройства

Одновременная работа регулируется лицензией и политикой сессий. Новая сессия на устройстве того же типа может завершить предыдущую. Владелец может просматривать и отзываться устройства и сессии в SRM Control.

5. Офлайн и синхронизация

Офлайн-режим не отменяет серверную проверку цены, остатка, лицензии и прав. Операции помещаются в защищённую очередь и считаются окончательно принятыми только после подтверждения сервером.

6. Печать

Печатный результат формируется из того же неизменяемого снимка, что и предпросмотр. Выбор принтера, бумаги и системный диалог зависят от устройства. Нефискальный документ всегда имеет обязательную маркировку.

7. Оплата, промокоды и лицензия

Основной способ покупки — одностадийная онлайн-оплата банковской картой в защищённом виджете TipTop Pay. Его можно открыть непосредственно из калькулятора официального сайта либо из раздела лицензий SRM Control; публичный сайт не перенаправляет покупателя через SRM Control. Тонкий торговый клиент Kassa SRM не создаёт заказы и не принимает оплату: он показывает состояние лицензии и при необходимости открывает SRM Control. Карточные реквизиты передаются напрямую провайдеру и не проходят через сервер Kassa SRM. Сервер до открытия виджета фиксирует версию тарифа, период, лимиты, скидку, промокод, итоговую сумму в KZT, номер заказа и обезличенный идентификатор аккаунта. Check-уведомление проверяет заказ, аккаунт, сумму, валюту, срок и режим; лицензия активируется только после подлинного подписанного Pay-уведомления. Fail и Refund изменяют статус идемпотентно. Повторное уведомление не создаёт повторную лицензию. Сохранение карты, рекуррентные платежи и автоматические списания не включены. Авторизованная удалённая оплата с ручным подтверждением поступления денег остаётся отдельным резервным способом.

Новый владелец может получить один регистрационный ознакомительный период до семи календарных дней; повторная регистрация или вход его не продлевают. После создания авторизованного заказа выбранная конфигурация открывается не более чем на 72 часа в статусе «оплата проверяется». Повторная незакрытая заявка не сдвигает исходный срок. Если оплата не подтверждена к сроку, временные платные действия приостанавливаются, но конфигурация, данные и обязательные записи не удаляются. После подтверждения оплаты оплаченный период начинается с момента подтверждения, а не с момента создания заявки; уже действующие большие оплаченные лимиты не уменьшаются.

Подробные условия покупки находятся в Публичной оферте, права использования — в Лицензионных условиях, возврат — в Политике возврата.

8. Общий каталог

При сканировании GTIN-8, UPC-A, EAN-13 или GTIN-14 сервис нормализует код и может использовать общую карточку товара. Общими являются только нейтральные сведения о товаре; цена, остаток, поставщик и внутренний SKU принадлежат конкретному магазину. Новая общая карточка доступна создавшему её бизнесу сразу и направляется на модерацию со статусом draft или pending. Оператор может исправить, подтвердить, отклонить или объединить дубли с сохранением автора, источника и истории. Внешние товарные провайдеры не подключены, пока это прямо не опубликовано в интерфейсе.

Пользователь, создающий или редактирующий общую карточку, подтверждает право передать нейтральное описание и изображение и не должен загружать незаконные материалы, чужие коммерческие тайны или вводящие в заблуждение сведения.

9. Поддержка и сообщения

Встроенная поддержка хранит отдельные обращения и переписку в пределах бизнеса и магазина; новые сообщения могут дублироваться на рабочую почту поддержки. После решения пользователь подтверждает результат, обращение закрывается и переносится в архив. Полное удаление архивного содержимого доступно уполномоченному разработчику не ранее чем через 24 часа после архивирования с сохранением минимального аудиторского следа без текста переписки.

Пользователь не помещает в обращение пароли, полные платёжные реквизиты, лицензионные ключи или чужие данные сверх необходимого для диагностики.

10. Данные

Авторитетный рабочий контур Kassa SRM размещён в Республике Казахстан: сервер/API, внутренняя Identity и PostgreSQL работают на PS Cloud в Алматы (kz-ala-1), файлы и зашифрованные резервные копии хранятся в казахстанских объектах PS Cloud, а DNS и рабочая почта обслуживаются Hoster.kz. Google/Firebase не участвует во входе, синхронизации, хранении или обработке рабочих данных. Временный технический мост прежнего API отвечает только отказом HTTP 410, не принимает и не сохраняет данные и удаляется после окончания периода совместимости старых DNS-кэшей. Microsoft Store используется только как внешний канал доставки Windows-пакета; Android-пакет до официальной публикации не распространяется.

11. Запреты

Запрещены обход лицензии и ролей, доступ к чужому бизнесу, подмена запросов, вредоносная нагрузка, извлечение секретов, злоупотребление промокодами, нарушение работы сервиса и загрузка незаконных данных.

12. Изменения

Существенные изменения публикуются с датой редакции. Продолжение использования после вступления новой редакции в силу означает принятие только там, где это допускается законом; для новых платных условий запрашивается явное подтверждение.

13. Контакты

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.

ИП «ONLINE-PAY», ИИН 030218551187, владелец Тарасенко Максим Андреевич, адрес: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Заводская, 36, индекс 150000, email: leonix.tech.io@gmail.com. Контактный телефон будет опубликован Оператором отдельно. Основной ОКЭД: 62099. Налоговый режим: общеустановленный порядок. Статус НДС заявлен Оператором как «Без НДС».