

ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

Kassa SRM және SRM Control-пен жұмыс істеудің бірыңғай ережелері

11-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 16 қыркүйек

Өнім нұсқасы: 4.0.4.158

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №11 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Пайдаланушылар

Қызмет ересек иелеріне, әкімшілеріне және жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалардың қызметкерлеріне арналған. Иесі қызметкерлерді құруға, ең аз қажетті құқықтарды беруге және кіруді уақтылы тоқтатуға жауапты.

2. Өнім шекаралары

Kassa SRM - Windows, Android және браузерлерге арналған жұқа бөлшек сауда клиенті. Ол кіруді және қолжетімді дүкендерді таңдауды, кассалық ауысымдарды, сатуды, қайтаруды, айырбастауды және күтілетін түбіртектерді, өнімді іздеуді және сканерлеуді, тұтынушыларды іздеуді, рұқсат етілген төлем әдістерін, басып шығаруды, қабылдауды, жылжытуды, есептен шығаруды, қорларды, тапсырысты таңдауды, қолмен қызмет көрсету және жеткізу мәртебесін, хабарландыруларды, тапсырмаларды, синхрондауды және жергілікті жабдық параметрлерін қолдайды. SRM Control - бұл бизнес иелері үшін бөлек, қауіпсіз веб-орталық: ұйымдар, желілер, дүкендер мен қоймалар, қызметкерлер, рөлдер мен сессиялар, каталог және баға белгілеу, сатып алу, CRM, тапсырыстар, қаржы, адалдық, құжаттар мен үлгілер, аналитика, сценарийлер, интеграциялар, миграция, қауіпсіздік, қолдау, тарифтер және лицензиялар. Нақты модульдің қолжетімділігі рөлге, лицензияға, конфигурацияға, платформаға және жарияланған дайындық мәртебесіне байланысты.

Каталогты, тарифтерді, қызметкерлерді, интеграцияларды, сақтық көшірмелерді және қауіпсіздікті жаһандық басқару тек SRM Control бағдарламасында жүзеге асырылады. Саудагер клиенті бұл функцияларды кәдімгі сатушыға көрсетпейді.

3. Дұрыс жұмыс

Пайдаланушы жарамды деректерді енгізеді, тіркелгіні бөліспейді, таңдалған дүкен мен қойманы тексереді және өңдеу алдында сомалар мен құжаттарды растайды. Маңызды операциялар сервермен тексеріледі, тіркеледі және сол сұранысты қайта жіберген кезде қайталанбауы керек.

4. Сеанстар және құрылғылар

Бір мезгілде жұмыс істеу лицензия мен сессия саясатымен реттеледі. Бір типтегі құрылғыдағы жаңа сессия алдыңғысын тоқтатуы мүмкін. Иесі SRM Control бағдарламасында құрылғылар мен сессияларды көре және қайтарып ала алады.

5. Офлайн және синхрондау

Офлайн режим бағаны, балансты, лицензияны және құқықтарды серверде тексеруді болдырмайды. Транзакциялар қауіпсіз кезекке қойылады және тек сервер растағаннан кейін ғана соңғы болып саналады.

6. Басып шығару

Басып шығарылған нәтиже алдын ала қараумен бірдей өзгермейтін кескіннен жасалады. Принтер мен қағазды таңдау, сондай-ақ жүйе диалогы құрылғыға байланысты. Қаржылық емес құжаттарда әрқашан міндетті белгілер болады.

7. Төлем, промокодтар және лицензиялар

Негізгі сатып алу тәсілі — TipTop Pay қорғалған виджетінде банк картасымен бір кезеңді онлайн төлем. Оны ресми сайттың калькуляторынан немесе SRM Control лицензиялар бөлімінен тікелей ашуға болады; жария сайт сатып алушыны SRM Control арқылы қайта бағыттамайды. Kassa SRM жұқа сауда клиенті тапсырыс жасамайды және төлем қабылдамайды: ол лицензия күйін көрсетеді және қажет болса SRM Control жүйесін ашады. Карта деректемелері тікелей провайдерге беріледі және Kassa SRM сервері арқылы өтпейді. Виджетті ашар алдында сервер тариф нұсқасын, кезеңді, лимиттерді, жеңілдікті, промокодты, KZT-дегі қорытынды соманы, тапсырыс нөмірін және аккаунттың бүркемеленген идентификаторын бекітеді. Check-хабарлама тапсырысты, аккаунтты, соманы, валютаны, мерзімді және режимді тексереді; лицензия тек қол қойылған Pay-хабарламасынан кейін белсендіріледі. Fail және Refund мәртебені идемпотентті өзгертеді, ал қайталанған хабарлама екінші лицензия жасамайды. Картаны сақтау, рекурренттік төлемдер және автоматты есептен шығару қосылмаған. Авторизацияланған қашықтан төлем ақша түскенін қолмен растаумен бөлек резервтік тәсіл ретінде қалады.

Жаңа иесі жеті күнтізбелік күнге дейінгі бір тіркеу сынақ мерзімін ала алады; қайта тіркелу немесе кіру бұл мерзімді ұзартпайды. Авторизацияланған тапсырыс жасалғаннан кейін таңдалған конфигурация "төлем тексерілуде" мәртебесімен 72 сағаттан аспайтын мерзімге ашық болады. Қайталанатын, жабылмаған тапсырыс бастапқы мерзімді ұзартпайды. Егер төлем мерзімі аяқталғанға дейін расталмаса, уақытша ақылы әрекеттер тоқтатылады, бірақ конфигурация, деректер және міндетті жазбалар жойылмайды. Төлем расталғаннан кейін төленген кезең тапсырыс жасалған сәттен емес, растау сәтінен басталады; кез келген жоғары төленген лимиттер азайтылмайды.

Толық сатып алу шарттары Жалпы ұсыныста, пайдалану құқықтары Лицензия шарттарында, ал қайтарулар Қайтару саясатында қолжетімді.

8. Жалпы каталог

GTIN-8, UPC-A, EAN-13 немесе GTIN-14 сканерлеген кезде, қызмет кодты қалыпқа келтіреді және жалпы өнім картасын пайдалана алады. Тек бейтарап өнім туралы ақпарат бөлісіледі; бағасы, қор, жеткізуші және ішкі SKU белгілі бір дүкенге тиесілі. Жаңа жалпы өнім картасы оны жасаған бизнеске бірден қолжетімді болады және жоба немесе күту күйімен модерацияға жіберіледі. Оператор авторды, дереккөзді және тарихты сақтай отырып, қайталанатын файлдарды түзете, растай, қабылдамай немесе біріктіре алады. Сыртқы өнім жеткізушілері интерфейсте нақты көрсетілмейінше қосылмайды.

Ортақ картаны жасайтын немесе өңдейтін пайдаланушы бейтарап сипаттама мен кескін беру құқығын растайды және заңсыз материалдарды, үшінші тараптың коммерциялық құпияларын немесе жаңылыстыратын ақпаратты жүктемеуі керек.

9. Қолдау және хабарламалар

Кіріктірілген қолдау бизнес пен дүкен ішіндегі жеке билеттер мен хат-хабарларды сақтайды; жаңа хабарламалар қолдау электрондық пошта мекенжайына көшірілуі мүмкін. Шешім қабылданғаннан кейін пайдаланушы нәтижені растайды, билет жабылады және мұрағатқа жылжытылады. Мұрағатталған мазмұнды толық жою уәкілетті әзірлеушіге мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірмей қолжетімді, сонымен қатар хат-хабар мәтінінсіз минималды аудит ізін сақтайды.

Пайдаланушы диагностика үшін қажет болғаннан басқа билетке құпия сөздерді, толық төлем мәліметтерін, лицензия кілттерін немесе басқа адамдардың деректерін қоспайды.

10. Деректер

Kassa SRM беделді жұмыс контуры Қазақстан Республикасында орналасқан: сервер/API, ішкі Identity және PostgreSQL Алматыдағы PS Cloud-та (kz-ala-1) жұмыс істейді, файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілерінде сақталады, ал DNS пен жұмыс поштасын Hoster.kz қызмет көрсетеді. Google/Firebase жұмыс деректеріне кіруге, синхрондауға, сақтауға немесе өңдеуге қатыспайды. Бұрынғы API-дің уақытша техникалық көпірі тек HTTP 410 бас тартуын қайтарады, деректерді қабылдамайды және сақтамайды әрі ескі DNS кәштерінің үйлесімділік мерзімі аяқталғаннан кейін жойылады. Microsoft Store тек Windows пакетін сыртқы жеткізу арнасы ретінде пайдаланылады; Android пакеті ресми жарияланғанға дейін таратылмайды.

11. Тыйым салулар

Лицензия мен рөлді айналып өту, басқа біреудің бизнесіне кіру, сұранысты бұрмалау, зиянды пайдалы жүктемелер, құпия алу, промокодты теріс пайдалану, қызметтің бұзылуы және заңсыз деректерді жүктеуге тыйым салынады.

12. Өзгерістер

Маңызды өзгерістер қайта қарау күнімен жарияланады. Жаңа нұсқа күшіне енгеннен кейін пайдалануды жалғастыру тек заңмен рұқсат етілген жағдайларда ғана қабылдау болып табылады; жаңа ақылы шарттар үшін нақты растау қажет.

13. Байланыстар

Өтініштер қорғалған қолдау бөлімі арқылы немесе leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін, Қазақстан стандартты уақыты бойынша (UTC+5) қолжетімді. Стандартты өтінішке 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды өтінішке 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индексі 150000, байланыс телефоны Оператормен кейінірек жарияланады, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланған.