

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

условия приобретения доступа к Kassa SRM и SRM Control

Редакция №11

Дата редакции: 16 сентября 2026 года

Версия продукта: 4.0.4.158

Официальный сайт: <https://kassa-srm.com>

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №11. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Статус и адресаты

Настоящий документ является публичной офертой ИП «ONLINE-PAY» о заключении договора предоставления доступа к экосистеме Kassa SRM. Оферта адресована только индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам для предпринимательской деятельности. Пользователь основного аккаунта должен быть старше 18 лет и иметь полномочия действовать от имени Заказчика.

Бесплатные условия принимаются явным подтверждением актуальной редакции при регистрации или перед использованием соответствующего режима. Отправка заявки фиксирует намерение приобрести выбранную конфигурацию, но не доказывает оплату. Платный период возникает после подлинного подтверждения онлайн-платежа провайдером либо ручного подтверждения удалённой оплаты Оператором. Система сохраняет редакцию, язык и контрольные суммы принятых документов.

2. Состав сервиса

Kassa SRM — тонкий торговый клиент для Windows, Android и браузера. Он поддерживает вход и выбор доступного магазина, кассовые смены, продажи, возвраты, обмены и отложенные чеки, поиск и сканирование товаров, покупателей, разрешённые способы оплаты, печать, приёмку, перемещение, списание, инвентаризацию, сборку заказов, ручные статусы услуг и доставки, уведомления, задачи, синхронизацию и локальные настройки оборудования. SRM Control — отдельный защищённый веб-центр владельца бизнеса: организации, сети, магазины и склады, сотрудники, роли и сессии, каталог и цены, закупки, CRM, заказы, финансы, лояльность, документы и шаблоны, аналитика, сценарии, интеграции, миграция, безопасность, поддержка, тарифы и лицензии. Доступность конкретного модуля зависит от роли, лицензии, конфигурации, платформы и опубликованного признака готовности.

Незавершённые функции скрываются за признаками готовности или предоставляются только как явно обозначенный ознакомительный просмотр. Административные функции SRM Control не переносятся в торговый клиент и не выдаются сотруднику без серверного права.

3. Аккаунты и доступ

Основной бизнес-аккаунт создаёт владелец или уполномоченный представитель во внутренней системе Identity Kassa SRM. Google-вход отключён. Сотрудники не создают бизнес-аккаунт самостоятельно: владелец или администратор выдаёт им внутренний логин, пароль, роль и магазины. Двухфакторная защита и серверная проверка прав применяются независимо от устройства.

4. Заказ, скидки и оплата

Основной способ покупки — одностадийная онлайн-оплата банковской картой в защищённом виджете TipTop Pay. Его можно открыть непосредственно из калькулятора официального сайта либо из раздела лицензий SRM Control; публичный сайт не перенаправляет покупателя через SRM Control. Тонкий торговый клиент Kassa SRM не создаёт заказы и не принимает оплату: он показывает состояние лицензии и при необходимости открывает SRM Control. Карточные реквизиты передаются напрямую провайдеру и не проходят через сервер Kassa SRM. Сервер до открытия виджета фиксирует версию тарифа, период, лимиты, скидку, промокод, итоговую сумму в KZT, номер заказа и обезличенный идентификатор аккаунта. Check-уведомление проверяет заказ, аккаунт, сумму, валюту, срок и режим; лицензия активируется только после подлинного подписанного Pay-уведомления. Fail и Refund изменяют статус идемпотентно. Повторное уведомление не создаёт повторную лицензию. Сохранение карты, рекуррентные платежи и автоматические списания не включены. Авторизованная удалённая оплата с ручным подтверждением поступления денег остаётся отдельным резервным способом.

Все суммы указываются в тенге. Действующие цены, варианты периода, скидки и ступени хранилища управляются серверной конфигурацией и показываются в калькуляторе до отправки. Промокод действует только в указанный срок, при соблюдении минимальной суммы и лимита применений; он закрепляется за конкретной заявкой и не обменивается на деньги.

5. Ознакомительный и временный доступ

Новый владелец может получить один регистрационный ознакомительный период до семи календарных дней; повторная регистрация или вход его не продлевают. После создания авторизованного заказа выбранная конфигурация открывается не более чем на 72 часа в статусе «оплата проверяется». Повторная незакрытая заявка не сдвигает исходный срок. Если оплата не подтверждена к сроку, временные платные действия приостанавливаются, но конфигурация, данные и обязательные записи не удаляются. После подтверждения оплаты оплаченный период начинается с момента подтверждения, а не с момента создания заявки; уже действующие большие оплаченные лимиты не уменьшаются.

6. Лицензия

Лицензионная запись содержит срок, дату начала, тариф, лимиты магазинов, сотрудников, хранилища, Windows- и Android-устройств, платформы и доступные модули. После подтверждения оплаты сервер идемпотентно создаёт или продлевает одну каноническую лицензию. Ключ может быть приостановлен, отозван или заблокирован по основаниям договора с записью в журнал аудита.

7. Чеки и документы

До подключения и подтверждения совместимого ККМ/ОФД Kassa SRM формирует только внутренний нефискальный документ с явной пометкой, что он не является фискальным чеком ККМ. Пользователь отвечает за подключение обязательной фискализации и корректность реквизитов. Предпросмотр, сохранённый файл и печать строятся из одного снимка документа; шаблоны и пользовательские поля не меняют юридический статус документа.

8. Каталог и операционные статусы

При сканировании GTIN-8, UPC-A, EAN-13 или GTIN-14 сервис нормализует код и может использовать общую карточку товара. Общими являются только нейтральные сведения о товаре; цена, остаток, поставщик и внутренний SKU принадлежат конкретному магазину. Новая общая карточка доступна создавшему её бизнесу сразу и направляется на модерацию со статусом draft или pending. Оператор может исправить, подтвердить, отклонить или объединить дубли с сохранением автора, источника и истории. Внешние товарные провайдеры не подключены, пока это прямо не опубликовано в интерфейсе.

Статусы доставки и выполнения услуги меняются уполномоченным сотрудником вручную. Отметки «передано курьеру», «в пути», «доставлено» и «завершено без претензий» не являются автоматическим доказательством фактической передачи и должны подтверждаться ответственным лицом.

9. Данные и синхронизация

Авторитетный рабочий контур Kassa SRM размещён в Республике Казахстан: сервер/API, внутренняя Identity и PostgreSQL работают на PS Cloud в Алматы (kz-ala-1), файлы и зашифрованные резервные копии хранятся в казахстанских объектах PS Cloud, а DNS и рабочая почта обслуживаются Hoster.kz. Google/Firebase не участвует во входе, синхронизации, хранении или обработке рабочих данных. Временный технический мост прежнего API отвечает только отказом HTTP 410, не принимает и не сохраняет данные и удаляется после окончания периода совместимости старых DNS-кэшей. Microsoft Store используется только как внешний канал доставки Windows-пакета; Android-пакет до официальной публикации не распространяется.

Сервер/API является источником истины. Локальные данные приложений используются как офлайн-кэш и очередь исходящих операций; завершение локальной операции не гарантирует проведение до серверного подтверждения.

10. Хранение

Финансовые документы, продажи, возвраты, оплаты, смены и связанные журналы хранятся не менее пяти лет, если более длительный срок не требуется законом или спором. Лимит купленного хранилища не сокращает обязательный срок финансовых данных. Остальные данные архивируются, ротируются или удаляются только по опубликованной политике.

11. Поддержка и обновления

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.

Встроенная поддержка хранит отдельные обращения и переписку в пределах бизнеса и магазина; новые сообщения могут дублироваться на рабочую почту поддержки. После решения пользователь подтверждает результат, обращение закрывается и переносится в архив. Полное удаление архивного содержимого доступно уполномоченному разработчику не ранее чем через 24 часа после архивирования с сохранением минимального аудиторского следа без текста переписки.

Плановые работы выполняются преимущественно ночью по времени Казахстана. Экстренные исправления безопасности и целостности могут выполняться без предварительного уведомления. Обновления заменяют программные файлы, но не должны удалять рабочие данные пользователя.

12. Ответственность

Оператор отвечает в пределах обязательных норм закона и доказанного прямого ущерба. Сервис не является бухгалтером, налоговым консультантом, ККМ, ОФД, банком, курьерской службой или государственным реестром. Заказчик отвечает за законность исходных данных, права сотрудников, оборудование, интернет, ручные подтверждения и обязательные внешние интеграции.

13. Возврат и прекращение

Бесплатный доступ до подтверждения оплаты не уменьшает оплаченный период. Возврат рассматривается по отдельной Политике возврата, включая двойной платёж, неактивацию по вине Оператора и существенный неустранённый недостаток. Окончание подписки ограничивает платные действия, но не уничтожает обязательные документы немедленно.

14. Право, территория и реквизиты

Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан, включая Гражданский кодекс, Цифровой кодекс Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII, Закон «О персональных данных и их защите», законодательство о языках, платежах, торговле и защите прав потребителей в применимой части. Спор сначала направляется Оператору в письменном виде, затем разрешается в установленном законом порядке.

Оферта и публичные цены предназначены для предпринимателей и организаций, приобретающих сервис в Республике Казахстан; расчёты ведутся в тенге. Страна выпуска банковской карты или фактическое место входа пользователя не расширяют территорию предложения и не заменяют применимое право. Коммерческий запуск в другой стране требует отдельной проверки налогов, платежей, защиты потребителей, персональных данных, обязательных языков и локальных реквизитов, а при необходимости — отдельной редакции документов.

ИП «ONLINE-PAY», ИИН 030218551187, владелец Тарасенко Максим Андреевич, адрес: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Заводская, 36, индекс 150000, email: leonix.tech.io@gmail.com. Контактный телефон будет опубликован Оператором отдельно. Основной ОКЭД: 62099. Налоговый режим: общеустановленный порядок. Статус НДС заявлен Оператором как «Без НДС».