

ЖАРИЯ ОФЕРТА

Kassa SRM және SRM Control қызметтеріне қол жеткізу шарттары

11-редакция

Редакция күні: 2026 жылғы 16 қыркүйек

Өнім нұсқасы: 4.0.4.158

Ресми сайт: <https://kassa-srm.com>

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №11 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Мәртебе және алушылар

Бұл құжат Kassa SRM экожүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету туралы келісім жасасу үшін ИП «ONLINE-PAY» компаниясының жария ұсынысы болып табылады. Бұл ұсыныс тек жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғаларға арналған, бизнес мақсаттары үшін. Негізгі тіркелгі пайдаланушысы 18 жастан асқан болуы және Тапсырыс берушінің атынан әрекет етуге өкілеттігі болуы керек.

Тегін шарттар тіркеу кезінде немесе тиісті режимді пайдаланбас бұрын ағымдағы редакцияны нақты растау арқылы қабылданады. Өтінім беру таңдалған конфигурацияны сатып алу ниетін растайды, бірақ төлемнің дәлелі болып табылмайды. Ақылы кезең провайдердің онлайн төлем туралы түпнұсқалығы расталған хабарламасынан немесе Оператордың қашықтан төлемді қолмен растауынан кейін басталады. Жүйе қабылданған құжаттардың редакциясын, тілін және бақылау сомаларын сақтайды.

2. Қызмет құрамы

Kassa SRM - Windows, Android және браузерлерге арналған жұқа бөлшек сауда клиенті. Ол кіру және дүкенді таңдауды, кассалық аппаратты ауыстыруды, сатуды, қайтаруды, айырбастауды және күтілетін түбіртектерді, өнімді іздеуді және сканерлеуді, тұтынушыларды іздеуді, рұқсат етілген төлем әдістерін, басып шығаруды, қабылдауды, жылжытуды, есептен шығаруды, қорларды, тапсырысты таңдауды, қолмен қызмет көрсету және жеткізу мәртебесін, хабарландыруларды, тапсырмаларды, синхрондауды және жергілікті жабдық параметрлерін қолдайды. SRM Control - бизнес иелері үшін бөлек, қауіпсіз веб-орталық: ұйымдар, желілер, дүкендер және қоймалар, қызметкерлер, рөлдер мен сессиялар, каталог және баға белгілеу, сатып алу, CRM, тапсырыстар, қаржы, адалдық, құжаттар мен үлгілер, аналитика, сценарийлер, интеграциялар, миграция, қауіпсіздік, қолдау, тарифтер және лицензиялар. Белгілі бір модульдің қолжетімділігі рөлге, лицензияға, конфигурацияға, платформаға және жарияланған дайындық мәртебесіне байланысты.

Аяқталмаған мүмкіндіктер дайындық мәртебелерінің артында жасырылады немесе тек анық белгіленген алдын ала қараулар ретінде ұсынылады. SRM Control әкімшілік функциялары сауда клиентіне берілмейді және сервер құқықтарынсыз қызметкерлерге тағайындалуы мүмкін емес.

3. Тіркелгілер және кіру

Негізгі бизнес тіркелгісін иесі немесе уәкілетті өкілі Kassa SRM ішкі Identity жүйесінде жасайды. Google арқылы кіру өшірілген. Қызметкерлер бизнес тіркелгісін өздері жасамайды: иесі немесе әкімшісі оларға ішкі логин, құпия сөз, рөл және дүкендер тағайындайды. Екі факторлы қорғау және серверлік құқықтарды тексеру құрылғыға тәуелсіз қолданылады.

4. Тапсырыс беру, жеңілдіктер және төлем

Негізгі сатып алу тәсілі — TipTop Pay қорғалған виджетінде банк картасымен бір кезеңді онлайн төлем. Оны ресми сайттың калькуляторынан немесе SRM Control лицензиялар бөлімінен тікелей ашуға болады; жария сайт сатып алушыны SRM Control арқылы қайта бағыттамайды. Kassa SRM жұқа сауда клиенті тапсырыс жасамайды және төлем қабылдамайды: ол лицензия күйін көрсетеді және қажет болса SRM Control жүйесін ашады. Карта деректемелері тікелей провайдерге беріледі және Kassa SRM сервері арқылы өтпейді. Виджетті ашар алдында сервер тариф нұсқасын, кезеңді, лимиттерді, жеңілдікті, промокодты, KZT-дегі қорытынды соманы, тапсырыс нөмірін және аккаунттың бүркемеленген идентификаторын бекітеді. Check-хабарлама тапсырысты, аккаунтты, соманы, валютаны, мерзімді және режимді тексереді; лицензия тек қол қойылған Pay-хабарламасынан кейін белсендіріледі. Fail және Refund мәртебені идемпотентті өзгертеді, ал қайталанған хабарлама екінші лицензия жасамайды. Картаны сақтау, рекурренттік төлемдер және автоматты есептен шығару қосылмаған. Авторизацияланған қашықтан төлем ақша түскенін қолмен растаумен бөлек резервтік тәсіл ретінде қалады.

Барлық сомалар теңгемен көрсетілген. Ағымдағы бағалар, кезең опциялары, жеңілдіктер және сақтау деңгейлері сервер конфигурациясымен басқарылады және жібермес бұрын калькуляторда көрсетіледі. Промокод тек көрсетілген мерзімге жарамды, ең аз сома мен өтінім шегіне байланысты; ол белгілі бір өтінімге тағайындалады және қолма-қол ақшаға айырбасталмайды.

5. Сынақ және уақытша кіру

Жаңа иесі жеті күнтізбелік күнге дейінгі бір тіркеу сынақ мерзімін ала алады; қайта тіркеу немесе кіру оны ұзартпайды. Авторизацияланған тапсырыс жасалғаннан кейін таңдалған конфигурация "төлем тексерілуде" күйінде 72 сағаттан аспайтын уақытқа ашылады. Қайталанатын, жабылмаған тапсырыс бастапқы мерзімді кейінге қалдырмайды. Егер төлем мерзімде расталмаса, уақытша ақылы әрекеттер тоқтатылады, бірақ конфигурация, деректер және міндетті жазбалар жойылмайды. Төлем расталғаннан кейін ақылы кезең тапсырыс жасалған сәттен емес, растау сәтінен басталады. Қолданыстағы үлкен ақылы лимиттер азаймайды.

6. Лицензия

Лицензия жазбасында мерзімі, басталу күні, тарифі, дүкен шектеулері, қызметкерлер шектеулері, сақтау шектеулері, Windows және Android құрылғыларының шектеулері, платформа шектеулері және қолжетімді модульдер бар. Төлем расталғаннан кейін сервер бір уақытта бір канондық лицензияны жасайды немесе жаңартады. Кілтті келісімшарт шарттарына сәйкес аудит журналында жазбамен тоқтата тұруға, қайтарып алуға немесе бұғаттауға болады.

7. Түбіртектер мен құжаттар

Үйлесімді кассалық аппаратты/OFD-ны қоспас бұрын және растамас бұрын, Kassa SRM тек кассалық аппарат түбіртегі емес екендігі анық белгісі бар ішкі қаржылық емес құжатты жасайды. Пайдаланушы міндетті фискалдық реттеуді қосуға және дұрыс мәліметтерді қамтамасыз етуге жауапты. Алдын ала қарау, сақталған файл және басып шығару бір құжаттың суретінен жасалады; шаблондар мен реттелетін өрістер құжаттың заңды мәртебесін өзгертпейді.

8. Каталог және операциялық мәртебелер

GTIN-8, UPC-A, EAN-13 немесе GTIN-14 сканерлеу кезінде қызмет кодты қалыпқа келтіреді және жалпы өнім картасын пайдалана алады. Тек бейтарап өнім туралы ақпарат ортақ пайдаланылады; бағасы, қор, жеткізуші және ішкі SKU белгілі бір дүкенге тиесілі. Жаңа жалпы карта оны жасаған бизнеске бірден қолжетімді болады және жоба немесе күту күйімен модерацияға жіберіледі. Оператор авторды, дереккөзді және тарихты сақтай отырып, қайталанатын деректерді түзете, растай, қабылдамай немесе біріктіре алады. Сыртқы өнім жеткізушілері интерфейсте нақты жарияланғанға дейін қосылмайды.

Жеткізу және қызмет көрсетуді орындау күйлері уәкілетті қызметкермен қолмен өзгертіледі. «Курьерге тапсырылды», «жолда», «жеткізілді» және «шағымсыз аяқталды» белгілері нақты жеткізуді автоматты түрде растамайды және жауапты тұлға растауы керек.

9. Деректер және синхрондау

Kassa SRM беделді жұмыс контуры Қазақстан Республикасында орналасқан: сервер/API, ішкі Identity және PostgreSQL Алматыдағы PS Cloud-та (kz-ala-1) жұмыс істейді, файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілерінде сақталады, ал DNS пен жұмыс поштасын Hoster.kz қызмет көрсетеді. Google/Firebase жұмыс деректеріне кіруге, синхрондауға, сақтауға немесе өңдеуге қатыспайды. Бұрынғы API-дің уақытша техникалық көпірі тек HTTP 410 бас тартуын қайтарады, деректерді қабылдамайды және сақтамайды әрі ескі DNS кәштерінің үйлесімділік мерзімі аяқталғаннан кейін жойылады. Microsoft Store тек Windows пакетін сыртқы жеткізу арнасы ретінде пайдаланылады; Android пакеті ресми жарияланғанға дейін таратылмайды.

Сервер/API шындық көзі болып табылады. Жергілікті қолданба деректері офлайн кәш және шығыс операция кезегі ретінде пайдаланылады; жергілікті операцияның аяқталуы сервер растағанға дейін жалғасатынын кепілдендірмейді.

10. Сақтау

Қаржылық құжаттар, сатылымдар, қайтарулар, төлемдер, ауысымдар және байланысты журналдар, егер заңмен немесе даумен ұзағырақ мерзім талап етілмесе, кемінде бес жыл сақталады. Сатып алынған сақтау лимиттері қаржылық деректерді міндетті түрде сақтау мерзімін қысқартпайды. Басқа деректер тек жарияланған саясатқа сәйкес мұрағатталады, айналдырылады немесе жойылады.

11. Қолдау және жаңартулар

Өтініштер қорғалған қолдау бөлімі арқылы немесе leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын Қазақстан стандартты уақыты бойынша (UTC+5) сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін қолжетімді. Қалыпты өтінішке 24 сағат ішінде бастапқы жауап беріледі; маңызды өтінішке қолдау уақытында төрт жұмыс сағатынан кешіктірмей жауап беріледі.

Кіріктірілген қолдау қызметі бизнес пен дүкен ішіндегі жеке сұраулар мен хат-хабарларды сақтайды; жаңа хабарламаларды қолдау электрондық пошта мекенжайына көшіруге болады. Шешілгеннен кейін пайдаланушы нәтижені растайды, сұрау жабылады және ол мұрағатқа көшіріледі. Мұрағатталған мазмұнды толығымен жою уәкілетті әзірлеушіге мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірілмей қолжетімді, бұл ретте хат алмасудың мәтінінсіз минималды аудит ізі сақталады.

Жоспарланған техникалық қызмет көрсету негізінен түнде, Қазақстан уақыты бойынша жүргізіледі. Төтенше қауіпсіздік және тұтастық патчтары алдын ала ескертусіз орындалуы мүмкін. Жаңартулар бағдарлама файлдарын ауыстырады, бірақ пайдаланушының жұмыс деректерін жоймауы керек.

12. Жауапкершілік

Оператор заңның міндетті шектері және дәлелденген тікелей залалдар шеңберінде жауапты. Қызмет бухгалтер, салық кеңесшісі, кассалық аппарат, фискалдық деректер операторы, банк, курьерлік қызмет немесе мемлекеттік тізілім емес. Тапсырыс беруші бастапқы деректердің заңдылығына, қызметкерлердің құқықтарына, жабдықтарға, интернетке қол жеткізуге, қолмен растауларға және міндетті сыртқы интеграцияларға жауапты.

13. Қайтарулар және тоқтату

Төлемді растау төленген мерзімді қысқартпағанға дейін тегін қолжетімділік. Қайтарулар екі еселенген төлемді, Оператордың кінәсінен белсендірмеуді және шешілмеген елеулі ақауларды қоса алғанда, бөлек Қайтару саясаты бойынша өңделеді. Жазылымды тоқтату ақылы әрекеттерді шектейді, бірақ қажетті құжаттарды бірден жоймайды.

14. Құқық, аумақ және деректемелер

Ұсыныс Қазақстан Республикасының заңдарымен, соның ішінде Азаматтық кодекспен, 2026 жылғы 9 қаңтардағы № 255-VIII Қазақстан Республикасының Цифрлық кодексімен, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңмен және тілдер, төлемдер, сауда және тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен реттеледі. Кез келген дау алдымен Операторға жазбаша түрде беріледі, содан кейін заңмен белгіленген тәртіппен шешіледі.

Оферта мен жария бағалар сервисті Қазақстан Республикасында сатып алатын кәсіпкерлер мен ұйымдарға арналған; есеп айырысу теңгемен жүргізіледі. Банк картасы шығарылған ел немесе пайдаланушы кірген жер ұсыныс аумағын кеңейтпейді және қолданылатын құқықты өзгертпейді. Басқа елде коммерциялық іске қосу салықтарды, төлемдерді, тұтынушыларды қорғауды, дербес деректерді, міндетті тілдерді және жергілікті деректемелерді бөлек тексеруді, қажет болса құжаттардың жеке редакциясын талап етеді.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индекс 150000, байланыс телефоны Оператормен кейінірек жарияланады, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED коды: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланады.